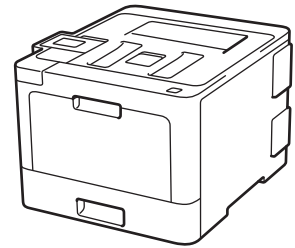




# Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

**HL-L8260CDW**  
**HL-L8360CDW**  
**HL-L9310CDW**



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.

## **Guía del usuario online**

Esta *Guía de consulta* contiene información e instrucciones básicas acerca de su equipo Brother.

Para consultar información e instrucciones avanzadas, consulte la *Guía del usuario online* en: [solutions.brother.com/manuals](https://solutions.brother.com/manuals)



# Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / En la caja
Guía del usuario online	Además de la información relativa a las operaciones de impresión y las funciones con dispositivos móviles, se incluye solución de problemas y otra información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre cómo imprimir desde un dispositivo móvil conectado a una red Wi-Fi®.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

# La Guía del usuario online le ayuda a sacar el máximo provecho a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte la *Guía del usuario online*. Ofrece:

## ¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

## ¡Formato completo!

- ✓ Cada tema en una guía

## Formato simplificado

- ✓ Instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

## Para ver las Guías del usuario online

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

(Windows®)

También puede acceder a las guías de su equipo con la herramienta Brother Utilities. La herramienta Brother Utilities forma parte de la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en el escritorio o bien en el menú Windows® **Iniciar**.

## **¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.**

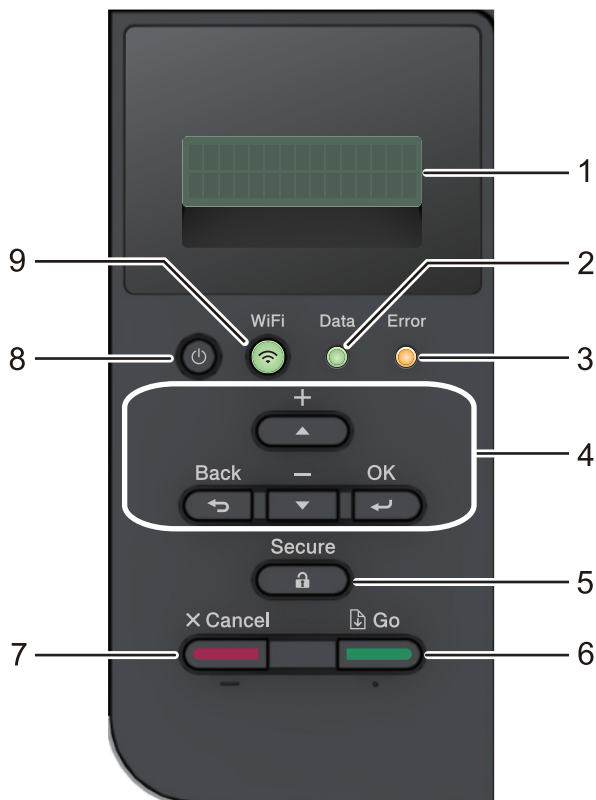
Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo desde Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com)

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

## Presentación del panel de control

El panel de control puede variar en función del modelo.

### HL-L8260CDW



#### 1. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarle a configurar y usar el equipo.

Modelos de red inalámbrica

Un indicador de cuatro niveles muestra la potencia de la señal inalámbrica si está utilizando una conexión inalámbrica.



#### 2. Data (Datos) Testigo LED

El LED **Data (Datos)** parpadea dependiendo del estado del equipo.

Si el LED **Data (Datos)** está encendido, los datos están en la memoria del equipo. Si el LED **Data (Datos)** parpadea, el equipo está recibiendo o procesando datos.

### 3. Error Testigo LED

El LED **Error** parpadea cuando la pantalla LCD muestra un mensaje de error o un mensaje de estado importante.

### 4. Botones de menú

#### OK

Pulse para guardar la configuración del equipo. Después de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al nivel de menú anterior.

#### Back (Atrás)

- Pulse para volver a un nivel de menú anterior.
- Pulse para seleccionar el dígito anterior cuando esté configurando números.

#### ▲ o ▼ (+ o -)

- Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.
- Pulse para introducir un número o para aumentar o reducir el número. Mantenga pulsado ▲ o ▼ para desplazarse más rápido. Cuando vea el número que desee, pulse **OK**.

### 5. Secure (Proteger)

Pulse para imprimir los trabajos de impresión guardados en la memoria del equipo cuando introduzca la contraseña de cuatro dígitos.



### 6. Go (Ir)

- Pulse para borrar mensajes de error concretos. Para borrar todos los demás errores, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
- Pulse para imprimir cualquier dato que quede en la memoria del equipo.
- Pulse para seleccionar la opción que se muestra. Después de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al modo Preparado.

### 7. Cancel (Cancelar)

- Pulse para cancelar la configuración actual.
- Pulse para cancelar un trabajo de impresión programado y eliminarlo de la memoria del equipo. Para cancelar varios trabajos de impresión, mantenga pulsado **Cancel (Cancelar)** hasta que en la pantalla LCD aparezca [Cancelar trabaj.].

### 8. Encendido y apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado .

### 9. botones WiFi o Red

- Modelos de red cableada:

#### Network (Red)

Pulse el botón **Network (Red)** para configurar ajustes de red cableada.

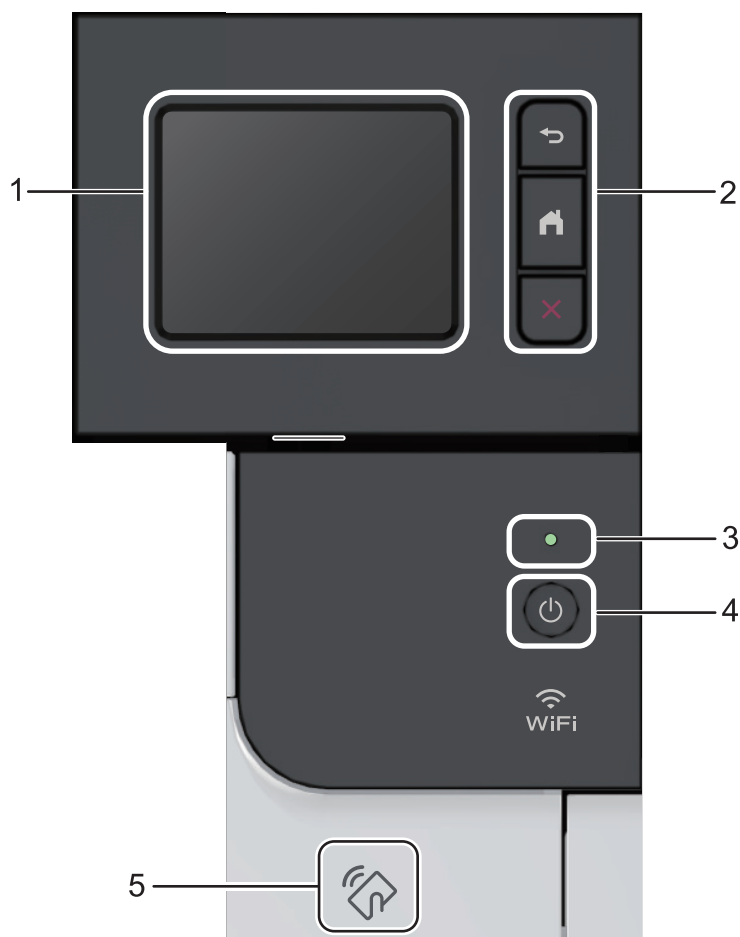
- Modelos de red inalámbrica:

### WiFi

Pulse para configurar una red inalámbrica.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** parpadea, la conexión inalámbrica no funciona o el equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

## HL-L8360CDW/HL-L9310CDW



### 1. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

### 2. Botones de menú



(Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.



(Inicio)

Pulse para volver a la pantalla Inicio.



### (Cancelar)

Púlselo para cancelar una operación.

### 3. **Indicador de encendido LED**

El LED se ilumina según el estado del equipo.

### 4. **Encendido/apagado**

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado .

### 5. **Lector de comunicación de campo próximo (NFC)**

Puede usar la autenticación con tarjeta tocando con la tarjeta inteligente el lector de NFC del panel de control.

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir desde él del mismo modo.



# Información general de la pantalla LCD táctil

## Modelos relacionados:

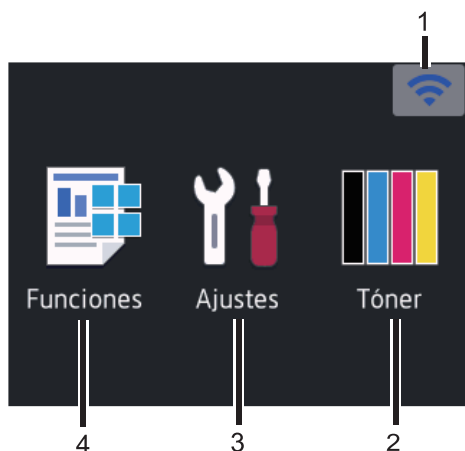
HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Desde la pantalla Inicio, acceda a las pantallas de configuración WiFi, nivel de tóner, ajustes y funciones.

La pantalla Inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

Si la autenticación Active Directory® o la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo queda bloqueado.


Las funciones disponibles cambiarán según el modelo.



## 1. (Estado inalámbrico)

Si utiliza una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles situado en la pantalla Inicio muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual.



- Si aparece  en la parte superior de la pantalla, pulse para seleccionar un método de conexión inalámbrico, o editar una conexión inalámbrica existente.


## 2. (Tóner)

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

## 3. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

Utilice el menú de ajustes para acceder a los ajustes del equipo Brother.

Si se ha activado el bloqueo de configuración, aparecerá un icono de bloqueo  en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para cambiar la configuración.

## 4. [Funciones]

Púselo para acceder a la pantalla Funciones.

### • [Impresión segura]

Pulse para acceder a la opción de impresión segura.




### • [Web]

Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.



## Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando se produce un error o mensaje de mantenimiento; pulse  para verlo y, a continuación, pulse  para volver al modo Preparado.

### NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

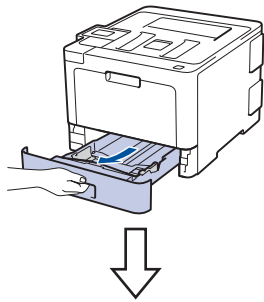
# 2

## Cargar papel

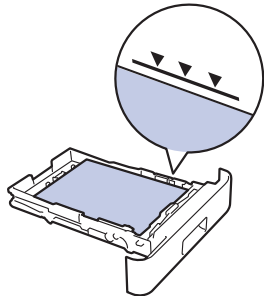
### Cargar papel en la bandeja de papel

Utilice la bandeja de papel al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal  
Papel fino  
Papel reciclado  
Membrete  
Papel a color



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel
- No supere esta marca

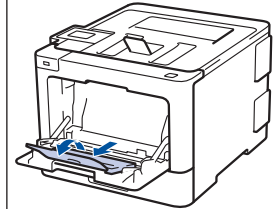


Más información >>> *Guía del usuario online: Cargar papel en la bandeja de papel*

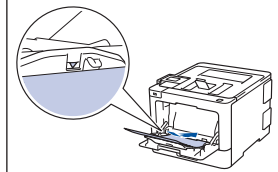
### Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Utilice la bandeja MP al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel Bond  
Membrete  
Papel a color  
Papel grueso  
Etiquetas <sup>1</sup>  
Sobres <sup>1</sup>  
Papel glossy <sup>2</sup>



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel
- No supere esta marca



<sup>1</sup> Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.

<sup>2</sup> Si imprime en papel glossy, configure una sola hoja en la bandeja MP.

Más información >>> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP)*

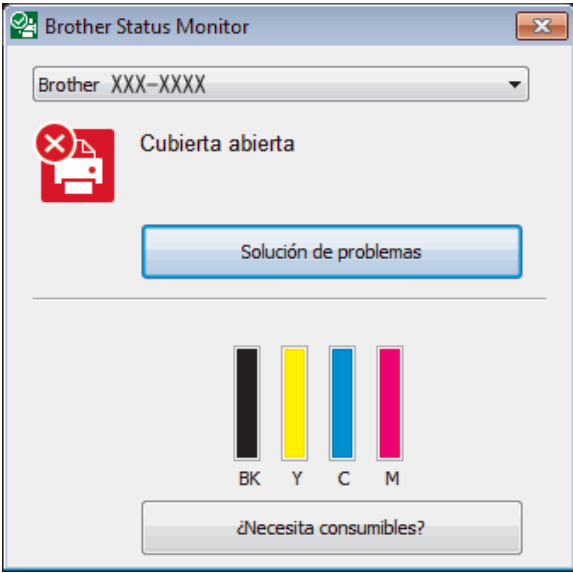





Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.


## Identificación de un problema

Incluso si parece que hay un problema con su equipo, puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su indicador de conexión parpadea.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- Active la pantalla LCD o el estado del equipo en **Brother Status Monitor** en su ordenador.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Con Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.</li> <li>• (Windows®) Si marca <b>Cargar Status Monitor en Inicio</b>, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su ordenador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un icono verde indica el estado de espera normal.            </li> <li>• Un icono amarillo indica una advertencia.            </li> <li>• Un icono rojo indica que se ha producido un error.            </li> <li>• Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.            </li> <li>• Haga clic en el botón <b>Solución de problemas</b> para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.</li> </ul>

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Uso de la pantalla LCD</p> <div data-bbox="120 208 436 295" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Cubierta abierta  xxxxxxxxxx </div> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siga los mensajes de la pantalla LCD.</li> <li>2. Si no puede resolver el error &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> o: <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b> en el Brother Solutions Center en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

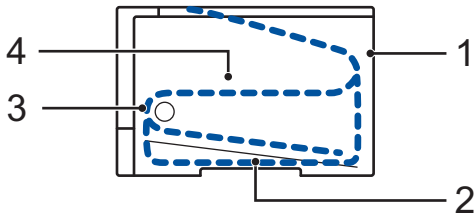
## Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener información sobre el error más común y mensajes de mantenimiento >> *Guía del usuario online*

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

# Atascos de papel

Un mensaje de error indica el lugar donde se ha producido el atasco de papel en el equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco en la parte trasera
2. Atasco a 2 caras
3. Atasco en bandeja
4. Atasco en el interior

## Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother con la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Configuración inalámbrica alternativa*

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

## Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Nombre de modelo	Consumo eléctrico Espera en red <sup>1</sup>
HL-L8260CDW	Aproximadamente 1,2 W
HL-L8360CDW	Aproximadamente 1,4 W
HL-L9310CDW	Aproximadamente 1,4 W


<sup>1</sup> Todos los puertos de red activados y conectados

### Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica

#### (HL-L8260CDW)

Para encender o apagar la conexión de red inalámbrica, pulse **▲○▼** para seleccionar [Red] > [WLAN] > [Activar WLAN] > [Sí] o [No].

#### (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Para encender o apagar la conexión de red inalámbrica, pulse  [Ajustes] > [Red] > [WLAN] > [Activar WLAN] > [Sí] o [No].

## Impresión utilizando su dispositivo móvil

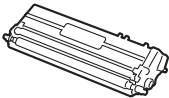
Brother iPrint&Scan permite utilizar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo móvil, sin necesidad de ordenador. La *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* contiene información sobre impresión desde su dispositivo móvil. Vaya a la página **Manuales** de su modelo en el Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver la guía.

# Consumibles

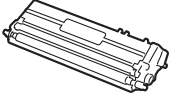
Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el tóner o el tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Si desea más información sobre los consumibles de su equipo, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) o consulte con su distribuidor local de Brother.

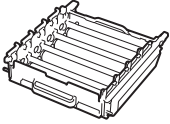

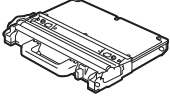


El nombre del modelo de consumible variará dependiendo del país y región.

Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
<b>Cartucho de tóner</b> 	<b>Tóner estándar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: TN-421BK</li> <li>• Cian: TN-421C</li> <li>• Magenta: TN-421M</li> <li>• Amarillo: TN-421Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: Aprox. 3.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 1.800 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L8260CDW/ HL-L8360CDW
	<b>Tóner de larga duración:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: TN-423BK</li> <li>• Cian: TN-423C</li> <li>• Magenta: TN-423M</li> <li>• Amarillo: TN-423Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: Aprox. 6.500 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 4.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L8260CDW/ HL-L8360CDW




Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
<b>Cartucho de tóner</b> (continuación) 	Tóner de súper larga duración: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: TN-426BK</li> <li>• Cian: TN-426C</li> <li>• Magenta: TN-426M</li> <li>• Amarillo: TN-426Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: Aprox. 9.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 6.500 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L8360CDW
	Tóner de ultra larga duración: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: TN-910BK</li> <li>• Cian: TN-910C</li> <li>• Magenta: TN-910M</li> <li>• Amarillo: TN-910Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: Aprox. 9.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 9.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L9310CDW
	Tóner de buzón de entrada: (suministrado con el equipo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: Aprox. 3.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 1.800 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L8260CDW/ HL-L8360CDW
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negro: Aprox. 6.500 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 6.500 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L9310CDW

Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
<b>Unidad de tambor</b> 	• DR-421CL	• Aprox. 30.000 páginas <sup>3</sup>	HL-L8260CDW/ HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
<b>Cinturón de arrastre</b> 	• BU-330CL	• Aprox. 50.000 páginas <sup>4</sup>	HL-L8260CDW/ HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
<b>Recipiente de tóner residual</b> 	• WT-320CL	• Aprox. 50.000 páginas <sup>2</sup>	HL-L8260CDW/ HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW

- 1 El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19798.
- 2 Páginas de tamaño A4 o Letter a una cara
- 3 Aproximadamente 30.000 páginas basándose en 1 página por trabajo y 50.000 páginas basándose en 3 páginas por trabajo [páginas A4/Letter simplex]. El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.
- 4 Aproximadamente 50.000 páginas basándose en 1 página por trabajo y 130.000 páginas basándose en 3 páginas por trabajo [páginas A4/Letter simplex]. El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.



Si utiliza Windows®, haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y creatividad.

Los usuarios de Macintosh pueden acceder a Brother CreativeCenter en la siguiente dirección web:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

Visite nuestra página web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)



D00ER8001-00  
SPA  
Versión 0