

**DISPL AY
GREATNESS**

TCL 403

TCLT431U/T431D

Importante:

Este manual del usuario hace referencia al modelo T431U/T431D.

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

Ayuda

Consulte los recursos siguientes para obtener más información sobre preguntas frecuentes, software y servicios:

Consultar las preguntas frecuentes

Visite <https://www.tcl.com/es/es/service-support-mobile/faq.html>

Encontrar el número de serie o IMEI

Puede encontrar el número de serie o el IMEI (International Mobile Equipment Identity) en el material de la caja. También puede seleccionar **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Estado > Información del IMEI y número de serie del dispositivo** en el teléfono.

Obtener el servicio de la garantía

Siga los consejos de esta guía o vaya a <https://www.tcl.com/es/es/service-support-mobile.html>. A continuación, consulte al servicio de atención al cliente y la información sobre los centros de reparación en <https://www.tcl.com/es/es/service-support-mobile/hotline&service-center.html>

Ver información legal

En el teléfono, vaya a **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Información legal**.

Índice

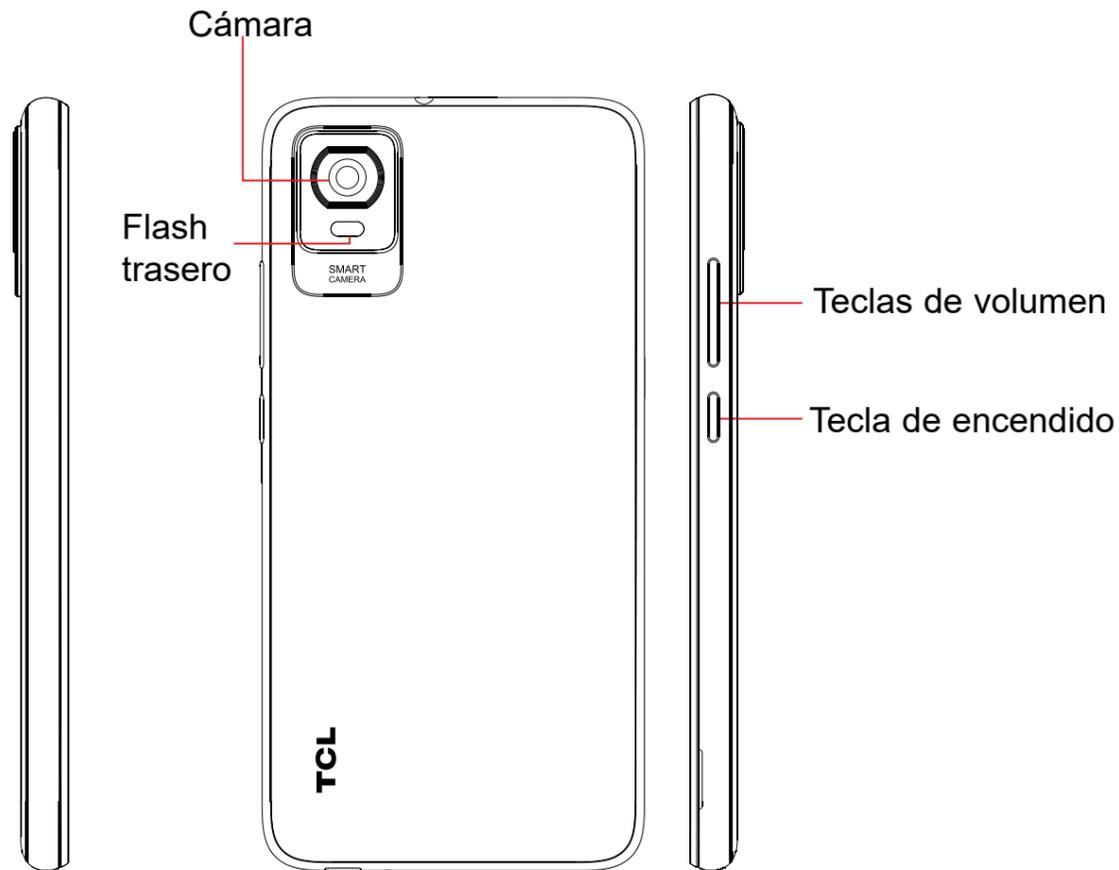
1	Información básica	4
1.1	Descripción general del dispositivo.....	4
1.2	Puesta en marcha.....	7
1.3	Pantalla de inicio.....	9
1.4	Introducción de texto.....	15
2	Aplicaciones multimedia	17
2.1	Cámara	17
2.2	Galería	20
2.3	Música.....	24
3	Aplicaciones y funciones	25
3.1	Teléfono.....	25
3.2	Contactos	30
3.3	Mensajes.....	34
3.4	Calendario.....	36
3.5	Reloj.....	37
3.6	Calculadora.....	39
3.7	Aplicaciones de TCL	40
3.8	Otras aplicaciones	40
3.9	Aplicaciones Google	40
4	Ajustes	42
4.1	Wi-Fi.....	42
4.2	Bluetooth	43
4.3	Tarjeta SIM y red móvil	44
4.4	Conexiones	44

4.5	Pantalla de inicio y bloqueo de pantalla	47
4.6	Pantalla	48
4.7	Batería.....	48
4.8	Sonido y vibración.....	49
4.9	Notificaciones.....	49
4.10	Botón y gestos	50
4.11	Seguridad y biometría.....	50
4.12	Ubicación	51
4.13	Privacidad	51
4.14	Seguridad y emergencia	51
4.15	Aplicaciones	51
4.16	Almacenamiento	52
4.17	Cuentas.....	52
4.18	Bienestar digital y controles parentales	52
4.19	Google.....	52
4.20	Smart Manager	52
4.21	Accesibilidad	53
4.22	Sistema	53
5	Disfrute al máximo de su teléfono.....	55
6	Resolución de problemas.....	56
7	Especificaciones.....	63
8	Accesorios	65
9	Licencias	65
10	Aviso Legal.....	65

1 Información básica

1.1 Descripción general del dispositivo





Botón Atrás

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.

Botón de inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de inicio.
- Manténgalo pulsado para activar el Asistente de Google. Esta aplicación puede ayudarle, por ejemplo, ofreciéndole direcciones e información sobre restaurantes en función del contenido que detecte en la pantalla.

Aplicaciones recientes

- Toque para ver las aplicaciones a las que ha accedido recientemente.

Tecla de encendido (derecha del dispositivo)

- Pulsar: Bloquea o ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Muestra un menú emergente para seleccionar entre **Apagar/Reiniciar/Emergencia**.
- Mantenga pulsada la tecla de **encendido** y la tecla de **bajar volumen** para tomar una captura de pantalla.
- Mantenga pulsada la tecla de **encendido** durante al menos 10 segundos para forzar el reinicio.

Teclas de volumen

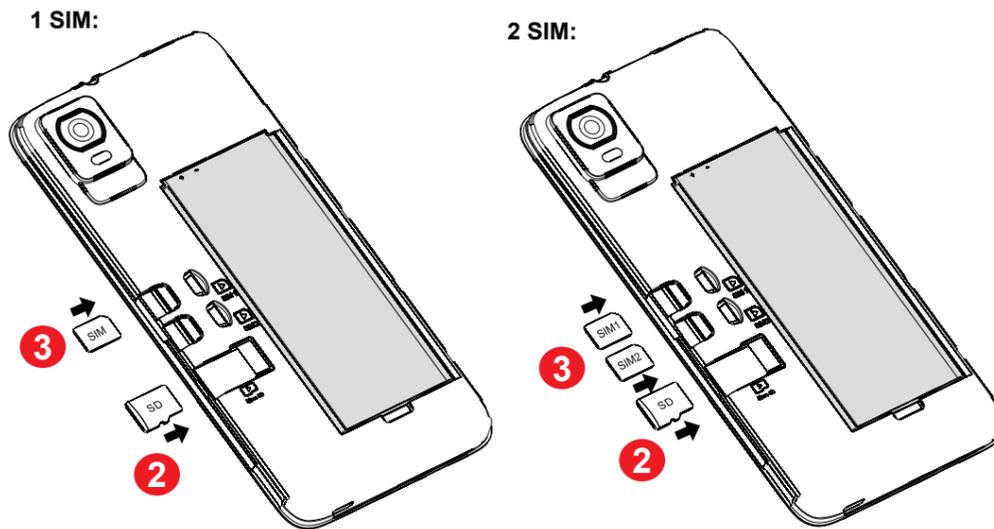
- Durante una llamada, permiten ajustar el volumen del auricular.
- En los modos Música/Vídeo/Streaming, permiten ajustar el volumen de las aplicaciones multimedia.
- En el modo Normal, ajustan el volumen multimedia.
- Permiten silenciar el timbre de una llamada entrante.
- En el modo de vista previa de cámara, pulse la tecla de **subir o bajar el volumen** para tomar una foto o manténgala pulsada para iniciar las ráfagas.
- Pulse dos veces la tecla de encendido para abrir la cámara.

1.2 Puesta en marcha

Configuración

Introducir y extraer la tarjeta SIM/microSD

- 1 Inserte o retire la tapa trasera.
- 2 Inserte o extraiga la tarjeta microSD.
- 3 Inserte o extraiga la tarjeta SIM.

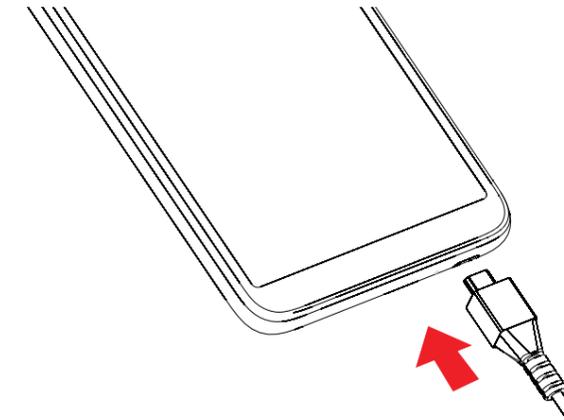


Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. No es necesario que apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM, ya que este teléfono es compatible con el cambio estando encendido.



Este teléfono solo es compatible con tarjetas nano-SIM. No intente introducir ningún otro tipo de tarjeta SIM; si lo hace, podría dañar el teléfono.

Cargar la batería



Se recomienda cargar la batería completamente (). El estado de carga se indica con el porcentaje que aparece en pantalla cuando el teléfono está apagado. El porcentaje aumenta a medida que se carga la batería.



Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la toma de corriente, apague las aplicaciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las que se ejecuten en segundo plano cuando no las utilice, disminuya el tiempo de la iluminación de pantalla, etc.

Encender el teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda, desbloquéelo si es necesario (deslizar, PIN, contraseña, patrón o reconocimiento facial) y confirme. Se visualizará la pantalla de inicio.

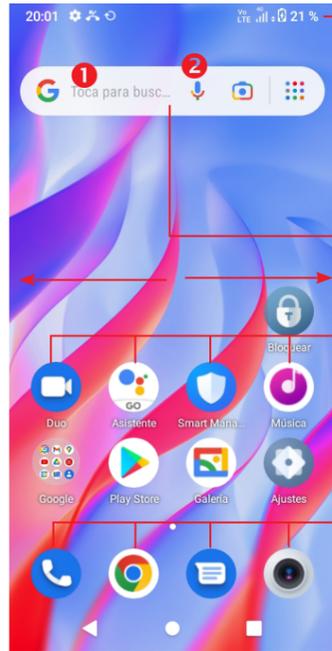
Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. Asegúrese de guardar bien su código PIN.

Apagar el teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **encendido** hasta que aparezcan las opciones y seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de inicio para acceder rápidamente a ellos. Toque el botón **Inicio** para ir a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación
- Toque aquí y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda

- Toque 1 para entrar en la pantalla de búsqueda de texto.
- Toque 2 para entrar en la pantalla de búsqueda de voz.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque el icono para acceder a la aplicación correspondiente.
- Tóquelo y manténgalo pulsado para mover o eliminar aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, accesos directos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa.

Usando la pantalla táctil

Tocar

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener pulsado

Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, tóquelo y manténgalo pulsado. Por ejemplo, seleccione un contacto en Contactos, tóquelo y manténgalo pulsado. Aparecerá una lista de opciones.

Arrastrar

Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

Deslizar

Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes y páginas web. También puede deslizar la pantalla en posición horizontal.

Deslizar rápido

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Juntar y separar los dedos

Coloque dos dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o júntelos para acercar o alejar un elemento de la pantalla.

Girar

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una vista mejorada de la pantalla.

Barra de estado

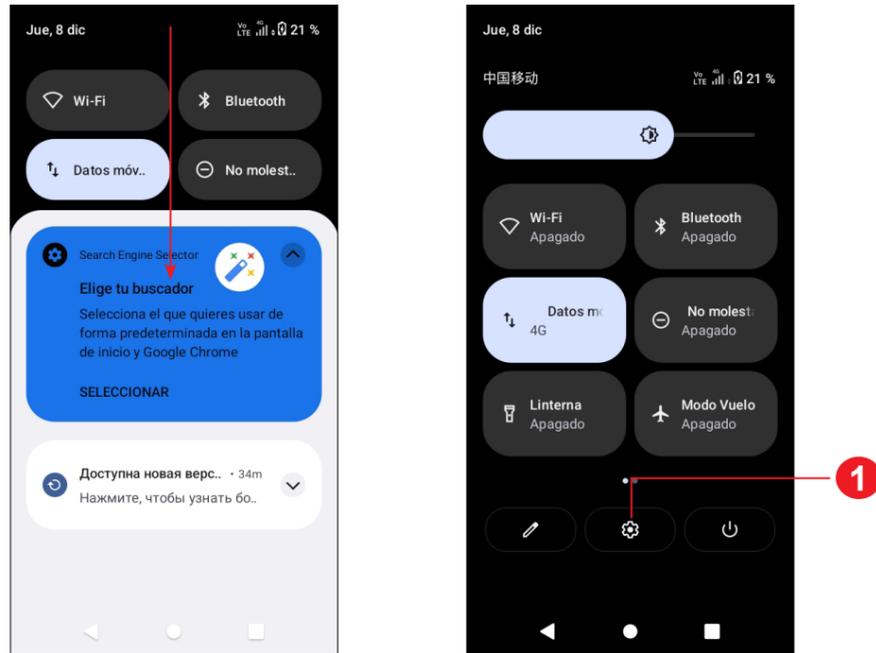
En la barra de estado puede ver el estado del teléfono e información de notificación.

Arrastre hacia abajo la barra de estado para ver notificaciones y vuelva a arrastarla para abrir el panel de ajustes rápidos.

Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Cuando hay notificaciones, se puede acceder a ellas tocándolas.

Panel de notificaciones

Cuando tenga notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información más detallada.

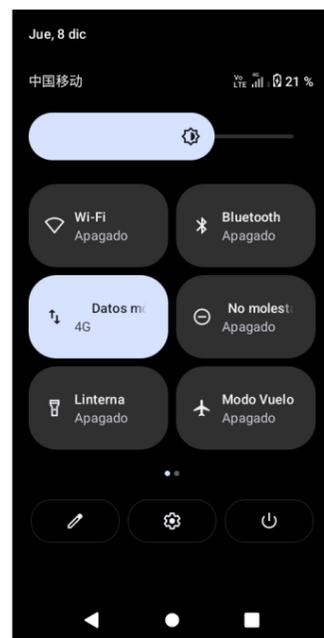


1 Toque para acceder a **Ajustes**, donde podrá configurar más elementos.

Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de Ajustes rápidos.

Mediante los iconos podrá activar o desactivar funciones o cambiar modos.



Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono mediante un patrón, PIN, contraseña o rostro.

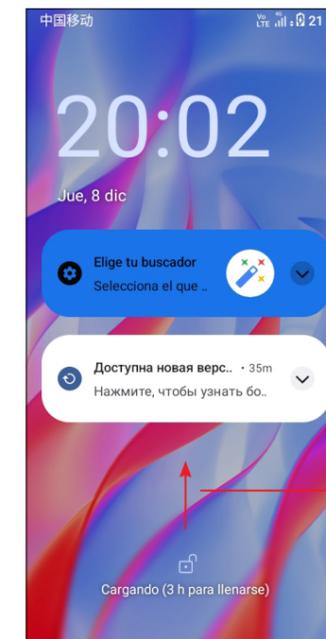
Para crear un patrón de desbloqueo de pantalla, toque **Ajustes > Seguridad y biometría > Bloqueo de pantalla**.

Para bloquear la pantalla del teléfono

- Si su teléfono permanece inactivo durante cierto período de tiempo, la pantalla se bloqueará automáticamente y se activará el modo suspensión para ahorrar energía. Vaya a **Ajustes > Pantalla > Tiempo de espera** y seleccione un tiempo de espera de la pantalla.
- También puede bloquear la pantalla manualmente pulsando una vez la tecla de **encendido**.

Para desbloquear la pantalla del teléfono

Pulse la tecla de **encendido** una vez para iluminar la pantalla, luego deslice y desbloquee la pantalla con el método que haya establecido.



Deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla

Introduzca una contraseña para desbloquear la pantalla

Cuando la pantalla está encendida, deslice hacia arriba desde cualquier posición de la pantalla para mostrar el panel para introducir la contraseña. A continuación, introduzca la contraseña de la pantalla de bloqueo.

Use el desbloqueo con patrón

Dibuje el mismo patrón que ha establecido para desbloquear la pantalla.

Use el desbloqueo facial

- En la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Seguridad y biometría > Desbloqueo facial**. Antes de usar el reconocimiento facial, debe establecer un patrón/PIN/contraseña.
- Sostenga el teléfono a 20-50 cm de su rostro. Coloque la cara en el círculo que se muestra en la pantalla. Para obtener mejores resultados, le recomendamos que configure el reconocimiento facial en interiores y lejos de la luz solar directa.
- Active el Desbloqueo facial cuando se encienda la pantalla; de lo contrario, deberá deslizar hacia arriba en la pantalla primero antes.

Personalización de la pantalla de inicio

Añadir

Mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget y arrastre el elemento a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocación en otro lugar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hacia el lugar que desea y suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el icono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

Eliminar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hacia la parte superior del icono de eliminar \ominus y suéltelo cuando se vuelva de color rojo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los accesos directos o las aplicaciones en la pantalla de inicio y la bandeja de favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalización del fondo de pantalla

Toque y mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Fondos de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

Widgets y aplicaciones usadas recientemente

Consultar las aplicaciones utilizadas recientemente

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, toque la tecla **Aplicaciones recientes**. Toque una miniatura de la ventana para abrir la aplicación.



Toque una miniatura y deslícela hacia la derecha para cerrar la aplicación.

Toque **Borrar todo** en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones abiertas.

Ajuste de volumen



Pulse la tecla de **volumen** para ajustar el volumen multimedia.

Toque el icono  y seleccione **VER MÁS** para ajustar el volumen de las alarmas, timbres y notificaciones.

1.4 Introducción de texto

Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

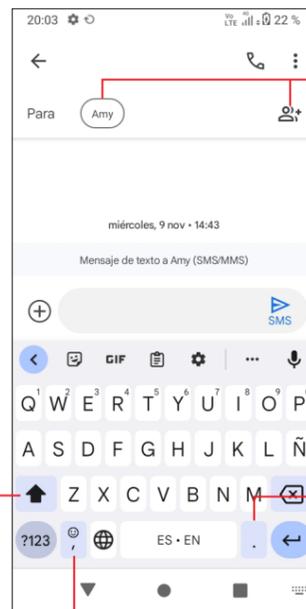
Toque **Ajustes > Sistema > Idioma y entrada de texto**, toque el teclado virtual que quiera configurar y se mostrarán una serie de ajustes.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarlo cambiando los ajustes (toque para activar/desactivar **Ajustes > Pantalla > Girar pantalla automáticamente**).

- **Teclado de Android**

Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc/". Toque aquí y mantenga pulsado para alternar entre los modos de introducción "abc/ABC".



Introduzca números o selecciónelos de los contactos.

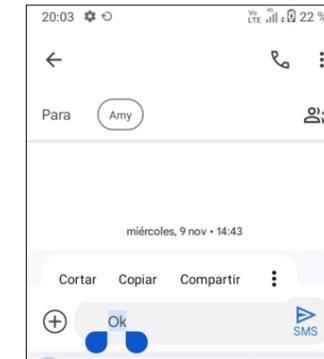
Toque y mantenga pulsado para seleccionar símbolos.

Toque aquí y mantenga pulsado para mostrar más opciones.

Editar texto

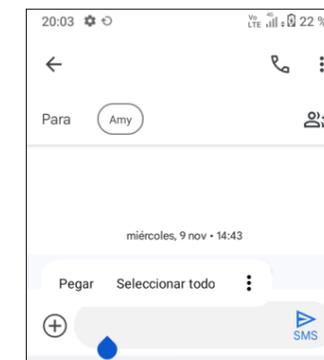
Es posible editar el texto introducido.

- Mantenga pulsado o toque dos veces el texto que quiera editar.
- Arrastre las pestañas para cambiar la cantidad de texto que desea editar.
- Aparecerán las opciones siguientes: **Cortar**, **Copiar** y **Compartir**.



También puede insertar texto nuevo si lo prefiere

- Toque donde desee escribir o mantenga pulsado sobre una zona en blanco. El cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre el dedo para mover el cursor.
- Si ha cortado o copiado algún texto, toque la pestaña para mostrar la opción **Pegar** y **Seleccionar todo** que le permite pegarlo inmediatamente.



2 Aplicaciones multimedia

2.1 Cámara



Antes de usar la cámara, asegúrese de retirar la tapa protectora de la lente para que no afecte a la calidad de la imagen.

Iniciar cámara

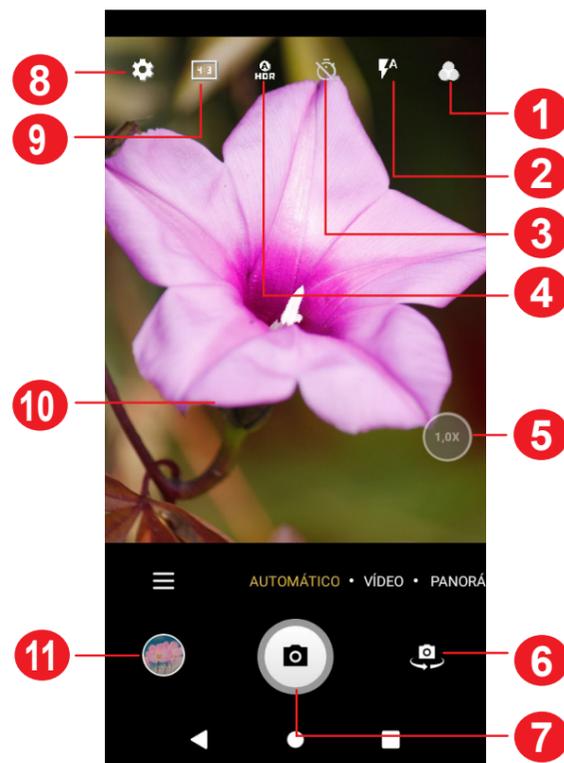
Hay varias maneras de abrir la aplicación Cámara.

Desde la pantalla de inicio

Desde la pantalla de inicio, toque **Cámara** .

Usar una tecla de acceso directo

Simplemente pulse dos veces la tecla de **encendido** para abrir la cámara.



1 Seleccionar filtro

2 **Modo flash**

Toque para activar/desactivar el flash de la cámara

ADVERTENCIA: Mantenga una distancia de seguridad al usar el flash. No apunte con el flash a los ojos de personas o animales.

3 Permite hacer una fotografía con temporizador.

4 Permite hacer fotografías HDR.

5 Acercar/alejar

6 Permite alternar entre la cámara frontal/trasera.

7 Permite hacer una fotografía

8 Toque aquí para acceder a los ajustes

9 Tamaño de imagen

10 Pellizque para alejar el zoom o separe los dedos para acercarlo.

11 Permite ver las fotos o los vídeos que ha realizado

Para hacer una foto

La pantalla hace las veces de visor. Encuadre el objeto o el paisaje en el visor, toque la pantalla para enfocar si es necesario. Toque  para capturar. La fotografía se guardará automáticamente. También puede mantener pulsado  para capturar ráfagas.

Para grabar un vídeo

Toque **VÍDEO** para cambiar el modo de cámara a vídeo. Toque  para empezar a grabar un vídeo. Toque la parte izquierda de este icono  para hacer una foto durante la grabación de vídeo.

Toque la parte derecha de este icono  para pausar la grabación de vídeo y toque  para reanudarla. Toque  para dejar de grabar. El vídeo se guardará automáticamente.

Otras operaciones posibles durante la visualización de una imagen o de un vídeo realizados

- Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver las fotos o los vídeos que ha realizado.
- Para compartir una foto o un vídeo, toque  y, luego, Gmail, Bluetooth, MMS, etc.
- Toque el **botón Atrás**  para volver a la **Cámara**.

Modos y ajustes

Modos

Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para alternar entre modos.

- **MÁS:** Al seleccionar , puede acceder a más modos.

PANORÁMICA: Toque aquí para activar la función de foto panorámica. Pulse el botón del disparador para empezar a tomar una fotografía panorámica y mueva el teléfono con suavidad en la dirección indicada por la línea en pantalla. Una vez se hayan rellenado todos los espacios, la foto se guardará automáticamente. Si los espacios no se han acabado de rellenar, vuelva a tocar el botón del disparador para guardar la foto.

ANIMACIÓN FOTO A FOTO: Capture varias fotos de una escena determinada y luego conviértalas en un vídeo a cámara rápida.

- **AUTOMÁTICO:** Automático es el modo predeterminado de la cámara.
- **VÍDEO:** Toque aquí para acceder al modo de vídeo.

Ajustes

Toque  para configurar otras opciones:

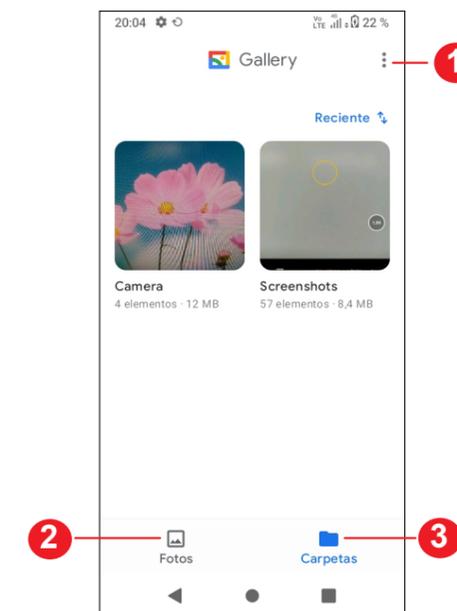
- **Tamaño de foto:** Toque aquí para seleccionar el tamaño de la imagen.
- **Calidad de vídeo:** Toque para seleccionar la definición y la salida de vídeo del barrido progresivo.
- **Función del botón de volumen:** Toque esta función para personalizar el botón Volumen para usar el disparador, el zoom o el ajuste de volumen al usar la cámara.

- **Almacenamiento:** Toque para elegir entre el teléfono y el almacenamiento de la tarjeta SD cuando se inserta una tarjeta SD. La opción predeterminada es el almacenamiento del teléfono.
- **Guardar información de ubicación:** Active  para etiquetar fotos y vídeos con su ubicación. Esta opción está disponible cuando el servicio de localización GPS está activado.
- **Sonido disparo:** Toque aquí para activar/desactivar el sonido disparador durante la captura.
- **Marca de agua:** Toque aquí para activar o desactivar la marca de agua.
- **Restablecer ajustes:** Toque para restablecer la cámara a su configuración predeterminada de fábrica.

2.2 Galería

La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir vídeos. Analiza las fotos automáticamente y las organiza en grupos, para que pueda encontrarlas rápidamente cuando las necesite.

Para ver, editar o compartir fotos/vídeos, toque **Galería**  desde la pantalla de inicio.



1 Toque aquí para acceder a más opciones.

2 Fotos

Revise las fotos/vídeos que acaba de realizar.

3 Carpetas

Todas las fotos, vídeos, capturas de pantalla, etc., se agrupan automáticamente en Carpetas.

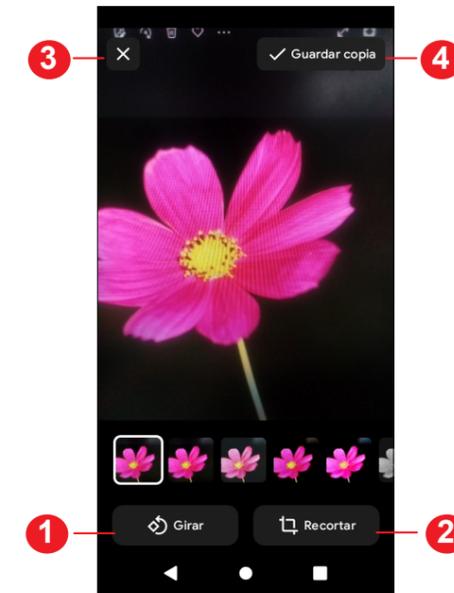
Cómo trabajar con imágenes y vídeos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.

Busque la foto con la que desee trabajar y toque la foto desde la vista de pantalla completa.



Toque  para editar.



- 1 Girar
- 2 Recortar
- 3 Descartar cambios
- 4 Guardar cambios.

• Para editar un vídeo

Toque un vídeo en la vista de pantalla completa y toque .



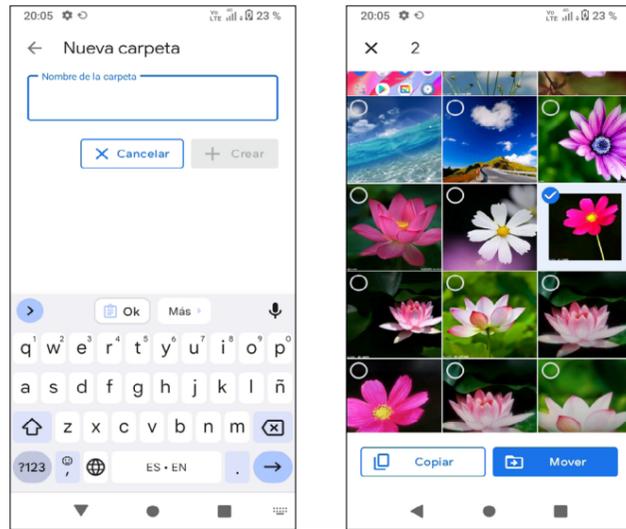
Arrastre el deslizador en ambos extremos del área de recorte del vídeo, seleccione el vídeo que desea mantener y toque  para obtener una vista previa. Una vez hecho, toque en **Guardar copia**.

Gestión de carpetas

Si tiene muchas imágenes y vídeos, puede administrar sus álbumes para visualizarlos más cómodamente.

• **Crear una carpeta**

Toque **⋮** > **Nueva carpeta** para crear y ponerle nombre a una carpeta nueva. Seleccione las imágenes o vídeos que desea incluir tocando **✓**, copiándolos o desplazándolos.



• **Copia/desplazamiento de imágenes o vídeos**

Toque y mantenga pulsadas las imágenes o los vídeos que desea copiar o desplazar, toque **⋮** > **Mover a la carpeta/Copiar a la carpeta** y, a continuación, seleccione la carpeta en la que desea realizar la copia o el desplazamiento.

• **Eliminación de imágenes o vídeos**

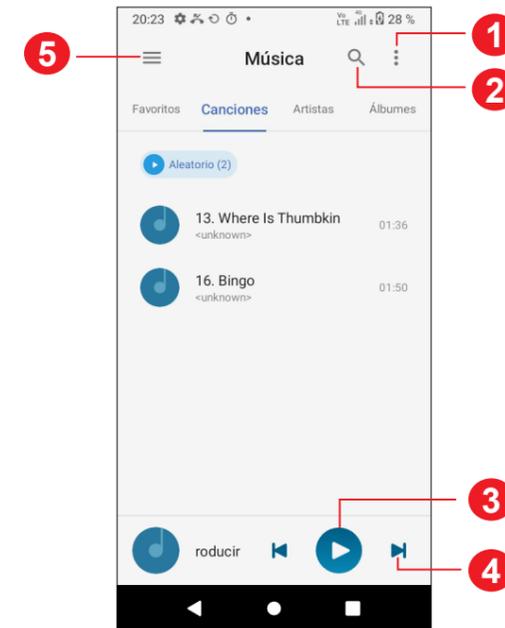
Mantenga pulsadas las imágenes o los vídeos que desea borrar y toque **⋮**. A continuación, pulse Mover a la papelera.

2.3 Música



Permite reproducir archivos de música almacenados en la tarjeta microSD o el teléfono.

Para reproducir un archivo de música, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y, a continuación, toque Música .



1 Más opciones

2 Buscar una canción.

3 Reproducir o pausar.

4 Reproducir la canción siguiente.

5 Ajustes de música



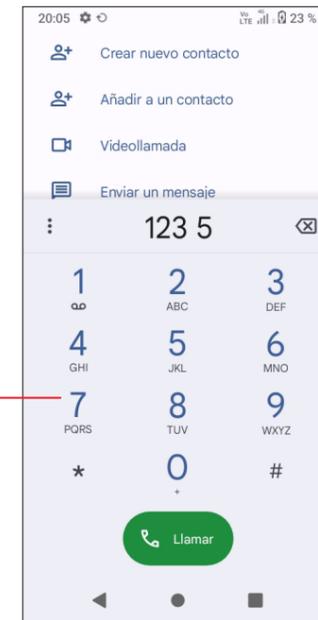
Durante la reproducción de canciones con la opción Música, las operaciones de pausar, reproducir o saltar siguen estando disponibles aunque la pantalla esté bloqueada.

3 Aplicaciones y funciones

3.1 Teléfono.....

Realizar una llamada

Para realizar una llamada, toque  en la bandeja de Favoritos.



Mantenga pulsado para acceder al buzón de voz.

Introduzca el número deseado con el teclado y toque  para establecer la llamada o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro de llamadas** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, realice la llamada.

El número que ha introducido se puede guardar en **Contactos** tocando **Crear contacto nuevo** o **Añadir a un contacto**.

Si se equivoca, puede borrar los números erróneos tocando .

Para colgar una llamada, toque .

Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, toque y mantenga pulsado  para introducir el signo "+"; a continuación, introduzca el prefijo de país internacional seguido del número de teléfono completo y toque .

Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y pulse  para realizar una llamada de emergencia. En función de su red y país, esto podría funcionar incluso sin una tarjeta SIM y sin escribir el código PIN de la SIM.

Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Deslice hacia arriba el icono  para contestar;
- Deslice hacia abajo el icono  para rechazar;
- Toque  para rechazar la llamada enviando un mensaje predefinido.

Llamar a su buzón de voz

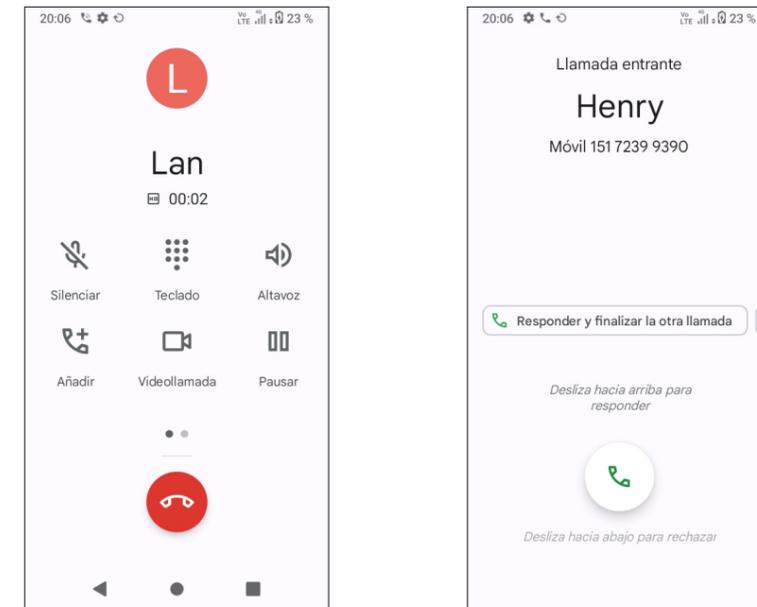
Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para acceder a su buzón de voz, mantenga pulsado .

Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá  en la barra de estado. Abra el panel de notificaciones y toque **Nuevo mensaje de voz**.

En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, pulse la tecla para **subir o bajar el volumen**.



-  Toque aquí para finalizar la llamada actual.
-  Toque aquí para silenciar la llamada en curso. Toque este icono de nuevo para restaurar el sonido.
-  Toque aquí para mostrar el teclado de marcado.
-  Toque aquí para activar el altavoz durante la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para desactivar el altavoz.
-  Hacer otra llamada.
-  Poner la llamada en espera.
-  Combinar llamadas para empezar una conferencia.
-  Dividir una conferencia en varias llamadas.
-  Cambiar las llamadas.



Para evitar tocar la pantalla táctil accidentalmente durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando acerque el teléfono al oído y se desbloqueará cuando lo aparte.

Gestión de varias llamadas

Este teléfono permite gestionar varias llamadas simultáneas.

Alternar llamadas

Cuando acepte dos llamadas, toque el icono  para cambiar de una llamada a otra. Se pone en espera la llamada en curso y puede pasar a la otra.

Conferencias⁽¹⁾

Es posible establecer una conferencia telefónica de la siguiente manera.

- Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- Toque  para añadir otra llamada.
- Introduzca el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde **Registros de llamadas** o **Contactos**.
- Toque  para iniciar la conferencia.
- Toque  para finalizar la conferencia telefónica y desconectar a todos los participantes.

Ajustes de llamadas

Toque  de la pantalla de **Teléfono**, luego toque **Ajustes** para configurar el teléfono y los ajustes de contactos.

Registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla de **Teléfono** para ver las llamadas perdidas, las llamadas salientes y las llamadas entrantes.

Toque una llamada para ver su información y otras operaciones. Puede iniciar una nueva llamada, enviar un mensaje al contacto o número o ver información detallada sobre la llamada.

Para borrar el historial de llamadas del contacto o número seleccionado, manténgalo pulsado y seleccione **Eliminar**.

Dependiendo de su operador de red.

3.2 Contactos

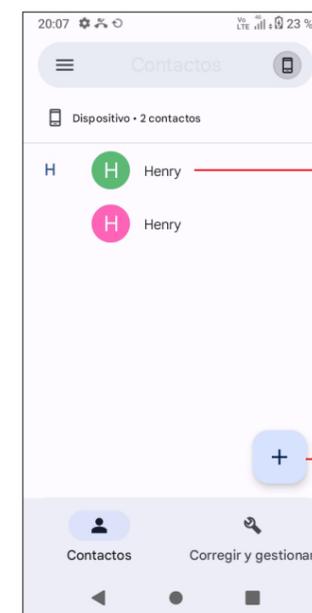


Contactos permite acceder de forma rápida y fácil a las personas con las que desea ponerse en contacto.

Puede ver y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la Web o de su teléfono.

Consulta de contactos

Para ver sus contactos, toque  en el panel de aplicaciones.



- Toque aquí para abrir el panel de contactos rápidos
- Toque y mantenga presionado para compartir o borrar el contacto seleccionado

Añadir contacto nuevo

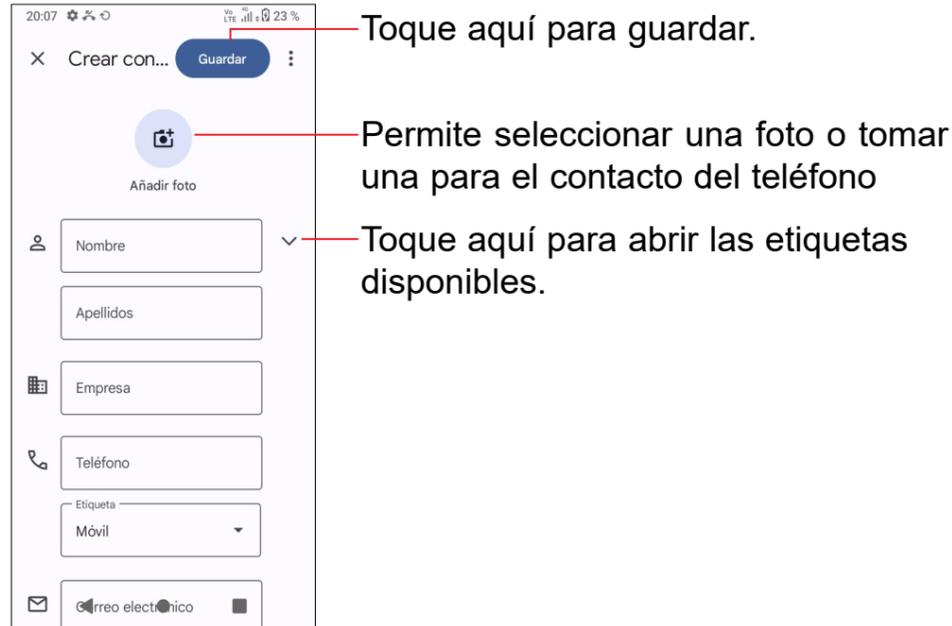


Los contactos eliminados también se suprimirán de otras aplicaciones del teléfono o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.

Añadir un contacto

Toque  en la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá introducir el nombre del contacto y otra información de contacto. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.



Añadir a/eliminar de Favoritos ⁽¹⁾

Para añadir un contacto a favoritos, vaya a la aplicación **Teléfono** > **pantalla Favoritos** y haga clic en **Añadir un favorito** para añadir el contacto a favoritos.

Para eliminar un contacto de los favoritos, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

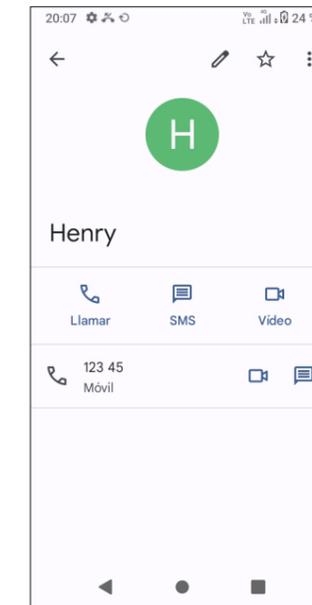
Edición de contactos

Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando acabe, toque **Guardar**.

Usar el panel de contactos rápidos

Toque un contacto para abrir el panel de contactos rápidos.



- Toque  o el número para realizar una llamada.
- Toque  para enviar un mensaje.
- Toque  para realizar una videollamada.

Los iconos disponibles en el panel de contactos rápidos dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y las cuentas del teléfono.

Compartir contactos

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

- Desde la pantalla Contactos, mantenga pulsado un contacto y toque  .
- Seleccione la aplicación para realizar esta acción.

⁽¹⁾ Se pueden añadir a los favoritos los contactos del teléfono y de Gmail.

Cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

Para añadir una cuenta, toque  en la lista de contactos y, a continuación, toque **Iniciar sesión**, o bien vaya a **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta** desde la pantalla de inicio.

Deberá seleccionar el tipo de cuenta que desea añadir, como Google, etc.

Al igual que con otros ajustes de cuenta, deberá introducir información detallada, como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta y toda la información asociada del teléfono. Toque la cuenta que desea eliminar, toque **Eliminar cuenta**; luego, confirme.

Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas** active **Sincronizar datos automáticamente** . Si se activa, todos los cambios aplicados a la información del teléfono o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí.

3.3 Mensajes

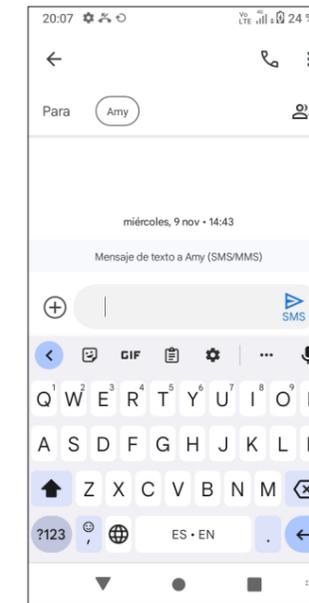


Redactar un nuevo mensaje

Con este teléfono móvil podrá crear, modificar, enviar y recibir mensajes SMS y MMS.

Acceder a los contactos, toque  en el panel de aplicaciones.

En la pantalla de la lista de mensajes, toque  para crear mensajes de texto/multimedia.



Envío de un mensaje de texto

- Para agregar destinatarios, introduzca un número de teléfono móvil o seleccione un contacto en la barra **Para**.
- Toque la barra **Mensaje de texto** para introducir el texto del mensaje.
- Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Los caracteres especiales (acentos) también aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen múltiples SMS a su destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de vídeos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, vídeo, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

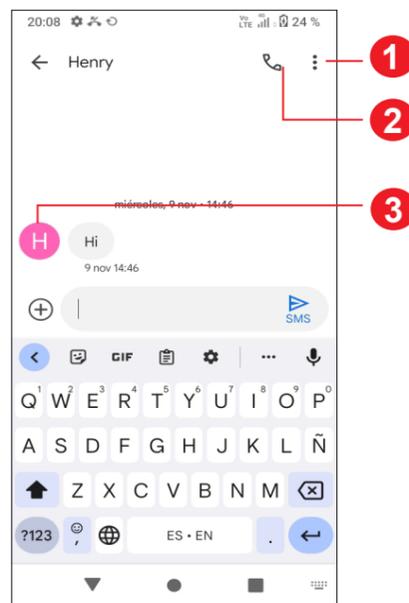
- Para enviar un mensaje multimedia, introduzca el número de teléfono del destinatario en la barra **Para**.
- Escriba el texto del mensaje en la barra **Mensaje de texto**.
- Toque  para compartir un contacto, para hacer una foto/vídeo o para adjuntar una foto/vídeo que haya hecho.
- Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje multimedia.

Gestionar mensajes

Cuando reciba un mensaje, aparecerá  en la barra de estado como notificación. Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación **Mensajes** y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de creación de mensajes:



- 1 Toque para más opciones
- 2 Toque para llamar al número
- 3 Toque para guardar el número en Contactos o ver los detalles del contacto si se ha guardado el número.

Para administrar los ajustes de mensajes, toque  y seleccione **Ajustes** en la pantalla de lista de mensajes.

3.4 Calendario.....

Use el **calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para ver el calendario y crear eventos, abra la carpeta de aplicaciones de Google desde la pantalla de inicio y, luego, toque **Calendario**.

Vista multimodo

Puede ver el calendario en las vistas **Agenda**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**. Para seleccionarlas, toque .

Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, active la opción **Todo el día** .
- Invite a personas al evento. Escriba las direcciones de correo electrónico de las personas que desee invitar separadas con comas. Éstas recibirán una invitación de Calendario y de Correo electrónico.
- Cuando acabe, toque **Guardar** en la parte superior de la pantalla.

Para crear rápidamente un evento desde la pantalla de vista Semana, toque un punto vacío para seleccionar la zona de destino para mostrar **Añadir título** y, a continuación, vuelva a tocar para crear un evento nuevo.

Para borrar o editar un evento

Para borrar o editar un evento, toque el evento para entrar en la pantalla de detalles. Toque  para editar el evento o toque  > **Eliminar** para borrarlo.

Recordatorio de evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento futuro  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y toque el nombre del evento para ver la lista de notificaciones del Calendario. Toque el botón **Atrás** para conservar los recordatorios pendientes en la barra de estado y el panel de notificaciones.

3.5 Reloj.....

El teléfono móvil tiene un reloj incorporado.

Para ver la hora, deslice hacia arriba la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Reloj** o toque la hora en la pantalla de inicio para acceder a él.

Alarma

En la pantalla del reloj, toque **Alarma** para abrirlo.

- Active  para habilitar la alarma.
- Toque  para añadir una nueva alarma, toque  para guardar.
- Toque una alarma ya existente para acceder a la pantalla de edición de alarma.
- Toque **ELIMINAR** para eliminar la alarma seleccionada.

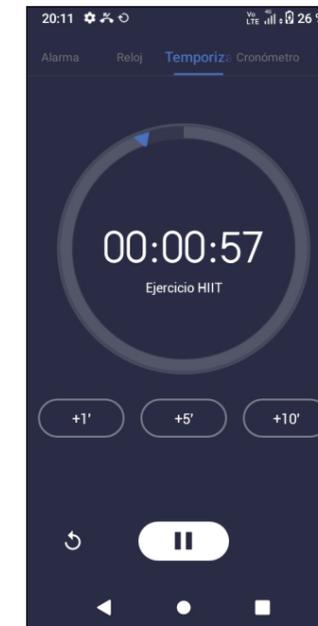
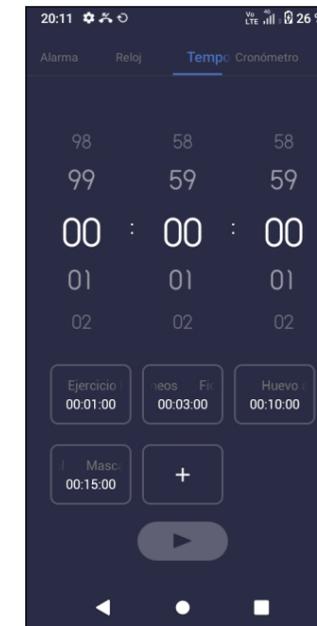
Reloj

Para ver la fecha y la hora, toque **Reloj**.

- Toque  para añadir una ciudad de la lista.

Temporizador

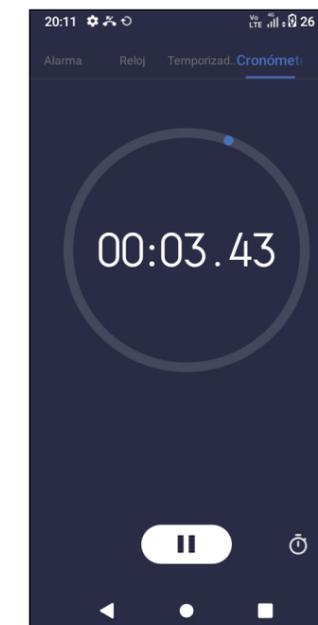
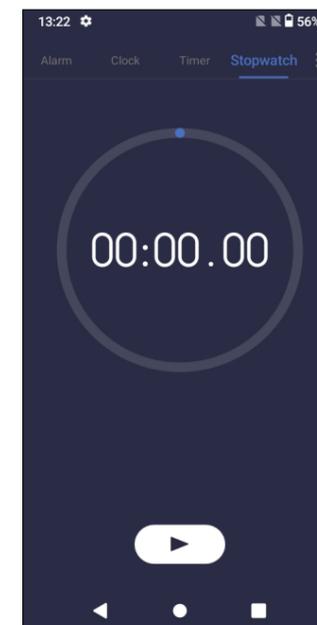
En la pantalla del reloj, toque **Temporizador** para abrirlo.



- Establezca el tiempo.
- Toque  para iniciar la cuenta atrás.
- Toque  para pausar.
- Toque  para restablecer.

Cronómetro

En la pantalla del reloj, toque **Cronómetro** para abrirlo.



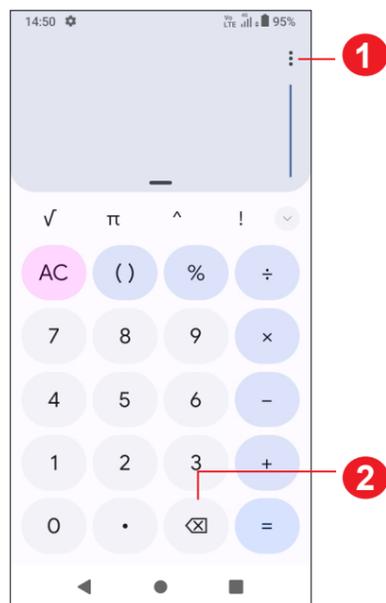
- Toque  para iniciar el cronómetro.
- Toque  para mostrar una lista con los registros correspondientes a la hora actualizada.
- Toque  para pausar.
- Toque  para restablecer.
- Toque  para compartir.

Configurar los ajustes del reloj

Toque  para acceder a los ajustes de Reloj y Alarma.

3.6 Calculadora.....

Para resolver problemas de matemáticas con la **Calculadora**, deslice hacia arriba desde la pantalla de inicio y, a continuación, toque .



- 1 Pulse aquí para acceder a más opciones.
- 2 Toque para eliminar los dígitos uno a uno.

3.7 Aplicaciones de TCL

Centro de ayuda.....

La opción Centro de ayuda le ayuda a saber más sobre las preguntas más frecuentes, las instrucciones de funcionamiento, la resolución de problemas, etc. Utilícela para enviarnos sus comentarios.

3.8 Otras aplicaciones ⁽¹⁾

Las aplicaciones citadas anteriormente en esta sección están preinstaladas en el teléfono. Para descargar e instalar más aplicaciones de terceros, use la aplicación Google Play Store.

3.9 Aplicaciones Google

Las aplicaciones Google están preinstaladas en el teléfono para ayudarle a trabajar más eficientemente y a disfrutar de la vida.

Este manual presenta las aplicaciones brevemente. Para conocer las características con más detalle y obtener guías del usuario, consulte los sitios web relacionados o la introducción que se ofrece en las aplicaciones.

Para disfrutar de todas las funciones, se recomienda registrarse mediante una cuenta de Google.

Chrome

Es un navegador web para navegar por Internet.

Los marcadores, el historial de navegación y los ajustes de todos los dispositivos con el navegador instalado se pueden sincronizar con su cuenta de Google.

Gmail

Como servicio de correo electrónico en línea de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el teléfono. Con esta aplicación, puede enviar y recibir correos electrónicos, gestionar correos mediante etiquetas y archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.

La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, callejeros, vistas panorámicas de 360° de calles, estado del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Mediante esta aplicación, podrá obtener su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus viajes.

YouTube

YouTube es una aplicación para compartir vídeos en línea que permite a los usuarios cargar, ver y compartir vídeos. Entre el contenido disponible se encuentran vídeos, programas de TV, vídeos musicales, así como otro contenido como videoblogs, cortos de vídeo originales y vídeos educativos. Su función streaming permite comenzar a mirar vídeos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.

Play Store

Es la tienda de aplicaciones oficial para el sistema operativo Android, en la que los usuarios pueden buscar y descargar aplicaciones y juegos. Las aplicaciones son gratis o, para obtenerlas, debe abonarse una cantidad.

En Play Store, busque la aplicación que necesita, descárguela y, a continuación, siga las indicaciones de la guía de instalación para instalarla. También es posible desinstalar una aplicación, actualizarla y gestionar sus descargas.

Duo

Una aplicación móvil de chat de vídeo.

Tras verificar su número de teléfono, los usuarios pueden hablar por videollamada con personas de sus listas de contactos.

Google Pay

Google Pay le permite realizar pagos sin contacto con el teléfono, que es la manera rápida, sencilla y segura de pagar en millones de sitios, tanto en tiendas físicas como en línea.

Asistente

El modo predeterminado es el mismo que si se iniciase el Asistente de Google manteniendo pulsado el botón de inicio.

4 Ajustes

Para ir a **Ajustes**, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio o deslice a la izquierda y luego toque **Ajustes** .

También puede deslizar hacia abajo desde el panel de notificaciones y tocar .

4.1 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM colocada.

Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque **Ajustes > Wi-Fi**.
- Active .
- Una vez que el Wi-Fi está activado, se muestran las redes Wi-Fi detectadas.
- Toque una conexión Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le exigirá introducir una contraseña u otras credenciales (debe contactar con los operadores de red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **CONECTAR**.

Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- Toque **Ajustes > Wi-Fi > Añadir red**.
- Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
- Toque **Conectar**.

Borrar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

- Active la función Wi-Fi si aún no lo está.
- En la pantalla Wi-Fi, toque el nombre de la red guardada.
- Toque **BORRAR** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

4.2 Bluetooth ⁽¹⁾

Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse a otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

Cómo activar el Bluetooth

- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- **Active** .

El nombre de su dispositivo aparecerá en la pantalla.

Para cambiar el nombre del dispositivo

- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- Toque **Nombre del dispositivo**.
- Introduzca un nombre y toque **RENOMBRAR para confirmar**.

Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

- Toque **Ajustes > Bluetooth > + Vincular nuevo dispositivo**.
- Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee sincronizarse.
- Aparecerá un cuadro de diálogo; toque **SINCRONIZAR** para confirmar.
- Si se realiza correctamente la sincronización, el teléfono se conectará al dispositivo.

Para cancelar la sincronización el teléfono de un dispositivo Bluetooth

- Toque  junto al dispositivo que desee desvincular.
- Toque **BORRAR** para confirmar.

Se recomienda el uso de auriculares Bluetooth TCL, ya que su compatibilidad con el teléfono ha sido comprobada y garantizada. Visite <https://www.tcl.com> para obtener más información sobre los auriculares TCL Bluetooth.

4.3 Tarjeta SIM y red móvil

Vaya a **Ajustes > Tarjeta SIM y red móvil > SIM 1 > Modo roaming** para activar los datos en roaming, establecer su modo de red, comprobar la conexión a la red que está usando o crear un punto de acceso, etc.

Toque para seleccionar si desea utilizar la SIM 1 o la SIM 2 para conectarse a la red, hacer llamadas y enviar mensajes SMS.

Modo roaming

Toque esta opción para configurar el Modo roaming.

Tipo de red preferida

Toque esta opción para determinar el tipo de red preferida.

VoLTE

Utilice servicios LTE para mejorar el servicio de voz y las comunicaciones (recomendado)

Seleccionar red automáticamente

Toque esta opción para seleccionar una red automáticamente.

APN

Toque esta opción para editar un punto de acceso.

4.4 Conexiones

Modo vuelo

Active el **Modo vuelo**  para desactivar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas Wi-Fi, Bluetooth, etc.

Zona Wi-Fi y módem USB

Para compartir la conexión de datos de su teléfono mediante Wi-Fi, Bluetooth y USB, o como zona Wi-Fi móvil, vaya a **Ajustes > Conexiones > Zona Wi-Fi y módem USB** para activar estas funciones.

Cómo renombrar o proteger su zona Wi-Fi móvil

Si la zona Wi-Fi está activada, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

- Toque **Ajustes > Conexiones > Zona Wi-Fi y módem USB > Zona Wi-Fi**.
- Toque **Nombre de la zona Wi-Fi** para cambiar el nombre de la red SSID o toque **Seguridad** para establecer la seguridad de red.
- Toque **GUARDAR**.



Las funciones anteriores pueden comportar cargos de red de su operador de red. En zonas de roaming se le pueden cargar tarifas adicionales.

Uso de datos

La primera vez que encienda el teléfono con su tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: 2G, 3G o 4G.

Si la red no está conectada, puede activar los datos móviles en **Ajustes > Conexiones > Uso de datos**.

Ahorro de datos

Al activar la opción Ahorro de datos, puede reducir el uso de datos evitando que algunas aplicaciones envíen o reciban datos en segundo plano.

Datos móviles

Si no necesita transmitir datos en redes móviles, desactive los **datos móviles** para evitar gastos significativos por el uso de datos en las redes móviles de los operadores locales, sobre todo si no tiene un contrato de datos para su móvil.



El teléfono mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un cálculo distinto.

VPN

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

Para añadir una VPN

- Toque **Ajustes > Conexiones > VPN** y después toque **+**.
- En la pantalla que se abrirá, siga las instrucciones del administrador de red para configurar cada componente de los ajustes VPN.
- Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.



Antes de añadir una VPN, debe establecer un bloqueo de pantalla para su teléfono.

Para conectarse o desconectarse de una VPN

Para conectarse a una VPN:

- Toque **Ajustes > Conexiones > VPN**.
- Las VPN añadidas aparecerán en la lista. Toque la VPN a la que quiera conectarse.
- En el cuadro de diálogo que se abrirá, introduzca las credenciales solicitadas y toque **CONECTAR**.

Para desconectarse de una VPN:

- Toque la VPN de la que quiera desconectarse. Aparecerá un cuadro de diálogo; toque **DESCONECTAR**.

Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

- Toque **Ajustes > Conexiones > VPN**.
- Las VPN añadidas aparecerán en la lista. Toque el icono  junto a la VPN que quiere editar.
- Tras editar, toque **GUARDAR**.

Para suprimir una VPN:

- Toque el icono  que aparece junto a la VPN seleccionada y toque **OLVIDAR** para eliminarla.

DNS privado

Toque para seleccionar el modo DNS privado.

Conexión USB

Con un cable USB puede cargar el dispositivo y transferir archivos o fotos (MTP/PTP) entre el teléfono y el ordenador.

Para conectar el teléfono al ordenador

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectar este a un puerto USB de su ordenador. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Abra el panel de notificaciones y elija cómo quiere transferir los archivos o toque **Ajustes > Conexiones > USB** para seleccionarlo. Por defecto, la opción seleccionada es **Cargar este dispositivo**.



Antes de usar MTP, compruebe que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Imprimir

Toque **Impresora** para activar los **Servicios de impresión**. Puede seleccionar el **Servicio de impresión predeterminado**.

Compartir cercanos

La configuración de la ubicación del dispositivo ha de estar activada para que el Bluetooth y el Wi-Fi puedan detectar los dispositivos cercanos.

4.5 Pantalla de inicio y bloqueo de pantalla

Con este menú, puede seleccionar sus aplicaciones de inicio, elegir sus fondos de pantalla y sus ambientes preferidos, etc.

4.6 Pantalla

Nivel de brillo

Ajuste manualmente el brillo de la pantalla.

Modo oscuro

En este modo, el espacio vacío de la pantalla se volverá negro, lo que facilita la consulta o la lectura en la pantalla en condiciones de luz atenuada.

Modo cómodo para la vista

El **modo cómodo para la vista** puede reducir eficazmente la radiación de luz azul y ajustar la temperatura de color para aliviar la fatiga ocular. También puede crear una programación personalizada para activarlo.

Modo de lectura

Toque esta opción para optimizar la visualización de la pantalla, permitiendo una lectura tan cómoda como con los libros de papel.

Tiempo de espera

Defina el tiempo de espera de la pantalla.

Tamaño de fuente

Ajuste el tamaño de fuente manualmente.

Girar pantalla automáticamente

Seleccione si desea o no que la pantalla gire automáticamente.

4.7 Batería

Pulse cualquier categoría en la pantalla de gestión de la batería para ver su consumo energético.

4.8 Sonido y vibración

Los ajustes de Sonido permiten configurar diferentes aspectos de los timbres de llamada, música, y otros ajustes de sonido.

Tono del teléfono y vibración

Defina su tono de llamada entrante o deje activada únicamente la vibración del teléfono.

Tono de notificación

Establezca el sonido predeterminado para las notificaciones.

Sonido de la alarma

Establezca su tono de alarma.

Preferencias de No molestar

Si no quiere que su teléfono o los tonos de información le interrumpan durante su jornada de trabajo o descanso, puede activar el modo **No molestar**.

Deslice hacia abajo la barra de estado dos veces para acceder al panel de ajustes rápidos y toque  para activar No molestar.

Auricular

El tono solo se escuchará en los auriculares si están conectados.

Más ajustes de sonido

Establezca el tono del teclado, los sonidos de bloqueo de la pantalla, los sonidos al tocar, etc.

4.9 Notificaciones

Toque aquí para administrar las notificaciones de las aplicaciones. Puede establecer permisos para las notificaciones de las aplicaciones, la autoridad para mostrar notificaciones en la pantalla de bloqueo, etc.

4.10 Botón y gestos

Gestos

Permite establecer gestos para un uso más cómodo, como girar el teléfono para silenciarlo, dividir la pantalla, etc.

Tecla de encendido

Pulse aquí para establecer la **Cámara de inicio rápido**.

4.11 Seguridad y biometría

Bloqueo de pantalla

Seleccione un método de desbloqueo de pantalla, como **Deslizar**, **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**.

Desbloqueo facial

El **desbloqueo facial** permite desbloquear el dispositivo con sus datos faciales. Ajústelo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

Asegúrese de que alinea el teléfono con su rostro cuando usa el reconocimiento facial.

NOTA: Antes de usar el reconocimiento facial, debe establecer un patrón, un PIN o una contraseña.

Bloqueo inteligente

La función de **bloqueo inteligente** mantiene su dispositivo desbloqueado cuando lo lleva consigo y lo bloquea cuando detecta que lo ha dejado a un lado.

Otros

En **Ajustes > Seguridad y biometría** también puede establecer **Aplicaciones de administración de dispositivos**, **Bloqueo de tarjeta SIM**, **Encriptación y credenciales** y **Agentes fiables**, entre otros.

4.12 Ubicación

Toque para establecer si desea permitir el acceso a la ubicación de su dispositivo. Puede permitir un acceso continuo o solo mientras una aplicación esté en uso.

4.13 Privacidad

Para proteger su privacidad, puede permitir o prohibir a una aplicación el acceso a su ubicación, SMS, teléfono, etc. También puede decidir si desea o no mostrar las contraseñas o escoger las actividades y la información que desea que Google almacene.

4.14 Seguridad y emergencia

Acceda a **Ajustes > Seguridad y emergencia > ABRIR INFORMACIÓN DE EMERGENCIA** para configurar la información médica y los contactos de emergencia.

Al añadir información médica y contactos de emergencia estará ayudando a las primeras personas que acudan a su rescate en caso de emergencia.

Cualquiera puede leer esta información en su pantalla bloqueada y marcar los contactos tocando sus nombres, sin necesidad de desbloquear el teléfono.

En esta interfaz también se pueden configurar las opciones **Servicio de emergencia SOS**, **Servicio de ubicación de emergencia** o **Alertas de emergencia**.

4.15 Aplicaciones

Toque para ver los detalles de las aplicaciones instaladas en el teléfono, gestionar sus datos o forzar su detención.

En el menú **Gestor de permisos** de una aplicación, puede conceder permisos a la aplicación como, por ejemplo, permitir que acceda **a la cámara, a los contactos, a la ubicación**, etc.

En el menú de **acceso a las aplicaciones especiales**, puede configurar las opciones **Aplicaciones de administración de dispositivos**, **Acceso a notificaciones**, **Aplicaciones de gestión multimedia**, **Controlar Wi-Fi** etc.

4.16 Almacenamiento

Vaya a **Ajustes > Almacenamiento** para comprobar el uso del espacio de almacenamiento y liberar más cuando lo necesite.

4.17 Cuentas

Toque para añadir, quitar y gestionar su correo electrónico, así como otras cuentas compatibles. También puede usar estos ajustes para controlar las opciones de cómo todas las aplicaciones envían, reciben y sincronizan datos; es decir, si esto se realiza automáticamente, según una programación para cada aplicación o de ninguna manera.

Toque **Añadir cuenta** para añadir una cuenta para la aplicación seleccionada.

4.18 Bienestar digital y controles parentales

En este menú puede descubrir cuánto tiempo ha pasado usando el teléfono, incluso en cada aplicación. Puede personalizar el límite de tiempo de uso del teléfono para poder disfrutar de una vida más saludable y equilibrada.

Además, los padres podrán limitar el tiempo de uso del teléfono por parte de sus hijos y gestionar sus hábitos de navegación.

4.19 Google

Toque para configurar su cuenta de Google y los ajustes de los servicios.

4.20 Smart Manager

Smart Manager garantiza que su teléfono funcione en condiciones óptimas al analizar y optimizar automáticamente el uso de datos para preservar los niveles de batería, gestionar el almacenamiento y proteger el dispositivo contra amenazas de seguridad.

Restringir las aplicaciones de inicio automático puede hacer que el sistema funcione más rápidamente y ampliar la duración de la batería.

El usuario también puede realizar algunos ajustes manuales para mayor optimización.

4.21 Accesibilidad

Los ajustes de Accesibilidad permiten configurar cualquier complemento de accesibilidad instalado por el usuario en el teléfono.

4.22 Sistema

Acerca del teléfono

Muestra información básica de su teléfono, como el nombre del modelo, la CPU, la cámara, la resolución, etc.

También puede revisar la información legal, el número de compilación, el estado y otras especificaciones.

Actualización del sistema

Si desea actualizar el sistema, toque **BUSCAR ACTUALIZACIONES** (consulte "5 Disfrute al máximo de su teléfono > Actualización FOTA").

Idioma y entrada de texto

Toque para configurar los ajustes de idioma, el teclado en pantalla, los ajustes de entrada de voz, la velocidad del puntero, etc.

Fecha y hora

Use los ajustes de Fecha y hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

Copia de seguridad

Active  para realizar una copia de seguridad de la configuración del teléfono y otros datos de aplicaciones en servidores de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los que haya realizado una copia de seguridad se restaurarán en el nuevo teléfono cuando inicie sesión en su cuenta de Google.

Restablecer

Toque para restablecer todos los ajustes de redes y las preferencias de las aplicaciones, no perderá sus datos con estos ajustes.

En cambio, si selecciona **Restablecer datos de fábrica**, se borrarán todos los datos en el almacenamiento interno del teléfono. Haga una copia de seguridad de sus datos antes del restablecimiento.

Normativa y seguridad

Toque aquí para ver la información del producto, como el **modelo del producto, nombre del fabricante, dirección del fabricante, IMEI, referencia comercial o ID de declaración Bluetooth**, etc.

Programa de mejora de la experiencia de usuario

Toque para participar en el Programa de mejoras de experiencia de usuario para que podamos seguir mejorando el diseño y la experiencia de usuario general de nuestro producto.

5 Disfrute al máximo de su teléfono

Actualización FOTA

Utilice la herramienta de Actualizaciones de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a las actualizaciones, vaya a la lista de aplicaciones y toque **Ajustes > Sistema > Actualización del sistema**. Active la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones.

Con el Wi-Fi activado, el sistema puede detectar si hay una nueva versión de firmware disponible y, en ese caso, comenzar a descargarla automáticamente.

Si está desactivado **Ajustes > Sistema > Actualización del sistema > Actualizar configuración > Actualizar automáticamente**, solo recibirá una notificación que aparecerá en la barra de estado.

Durante la descarga o actualización mediante FOTA, no cambie la ubicación del almacenamiento predeterminada para evitar errores en la localización de los paquetes de actualización correctos.

Durante la actualización mediante FOTA, es necesario reiniciar el dispositivo y se indicará cómo hacerlo.

6 Resolución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicios, le ofrecemos algunas instrucciones para ayudarle a solucionar el problema de su dispositivo:

- Cargue la batería por completo para optimizar su funcionamiento.
- Elimine aplicaciones o archivos innecesarios del teléfono para mejorar su rendimiento.
- Actualice el software del teléfono en **Ajustes > Sistema > Actualización del sistema**.
- Reinicie el teléfono en **Ajustes > Sistema > Restablecer > Restablecer datos de fábrica**. Otro método es mantener pulsada la tecla de **encendido** y la de **subir volumen** a la vez con el teléfono apagado para acceder al menú Recovery de Android. Accederá al menú recovery de Android, donde podrá hacer un borrado completo del teléfono. Suelte la tecla de encendido y luego el botón del volumen cuando el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Eliminar datos / Restablecer valores de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecerlo. Se perderán todos los datos del teléfono de forma permanente. Es muy recomendable realizar una copia de seguridad de todos los datos del teléfono antes del restablecimiento.

Verifique también los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Cuando no pueda encender el teléfono, cárguelo durante al menos 20 minutos para garantizar que haya la carga de batería mínima necesaria. A continuación, enciéndalo de nuevo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante la animación de encendido o apagado y no se puede acceder a la interfaz de usuario, toque y mantenga la tecla **Encendido** para restablecer. De esta forma se evitan los problemas de arranque de SO anormales provocados por aplicaciones de terceros.
- Si no funciona ningún método, reinicie el teléfono pulsando la tecla de **encendido** y la de **subir volumen** al mismo tiempo. Suelte la tecla de encendido cuando el dispositivo vibre y después seleccione **Eliminar datos/Restablecer valores de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecerlo.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Si el teléfono no responde, apáguelo manteniendo pulsada la tecla de **encendido** hasta que se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de **encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.
- Si el problema se ha producido mientras utilizaba una aplicación de terceros, asegúrese de que la aplicación es compatible con su dispositivo y con la versión de Android. Pruebe a desinstalar la aplicación de terceros.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono o actualice el software.

El teléfono no se carga correctamente

- Si el teléfono venía con cargador asegúrese de que lo está utilizando. Si el teléfono venía sin cargador asegúrese de que el cargador que está usando es compatible con las características especificadas por TCL.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si ha permanecido descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (de 0 °C a 45°C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente conectarse a la red moviéndose a otra ubicación física.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.
- Pruebe a activar el "Modo vuelo" durante unos segundos y luego desactívelo.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.
- Pruebe a activar el "Modo vuelo" durante unos segundos y luego desactívelo.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

Mi teléfono no puede realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

Mi teléfono no puede recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- Es posible que el interlocutor haya ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- Puede ajustar el volumen durante una llamada pulsando la tecla de **volumen**.
- Compruebe la intensidad de red. Muévase a una ubicación con una intensidad de señal más fuerte.
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio de TCL.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en su contacto
- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama a un número internacional.

No puedo añadir un contacto

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena; suprima algunos contactos o guárdelos en el teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique el almacenamiento de su teléfono por si está lleno.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de servicios o de perfiles MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Inténtelo más tarde.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al ordenador

- Compruebe que el puerto USB no está dañado. Si no funciona, pruebe otro puerto USB del ordenador.
- Asegúrese de que los controladores USB están correctamente instalados.
- Si utiliza un ordenador Windows, asegúrese de que admite el modo MTP. Si utiliza un Mac, instale Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer/.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay espacio suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

La batería se consume muy rápidamente

- Compruebe que ha dejado cargar el teléfono completamente (120 minutos como mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.

- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática de correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante períodos de tiempo prolongados.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calienta si se realizan llamadas, se juega, se navega por Internet o se ejecutan otras aplicaciones complejas durante mucho tiempo

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Para que el teléfono vuelva a su temperatura normal, finalice las acciones mencionadas anteriormente.

Tras el restablecimiento de los datos de fábrica, no puedo utilizar mi teléfono sin introducir las credenciales de la cuenta de Google

- Tras el restablecimiento, deberá introducir las credenciales originales de la cuenta de Google que estaba registrada en este dispositivo.
- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- Si aun así no puede acceder a su teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves del teléfono

- Realice un restablecimiento de los datos de fábrica.
- Si aun así no puede acceder a su teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

Ninguna acción después de tocar la pantalla táctil

- Compruebe si la pantalla está dañada. Si lo hay, haga una copia de seguridad de sus datos y lleve su dispositivo y el comprobante de compra a nuestro centro de reparaciones para obtener asistencia técnica más profesional.
- Si el problema se produce mientras usa una aplicación de terceros, asegúrese de que la aplicación sea compatible con su dispositivo y la versión de Android. Pruebe a desinstalar la aplicación de terceros.
- Verifique si el problema ocurre durante la carga. Si es así, le recomendamos que lo cargue con el cargador y el cable de datos originales.

- (Importante: La inestabilidad de voltaje de los cargadores y cables de datos no estándar puede hacer que la pantalla táctil deje de responder).
- Asegúrese de no usar el dispositivo en lugares en los que la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja. La temperatura de funcionamiento estándar de la pantalla táctil capacitiva es de -10°C - 60°C . Las temperaturas demasiado altas o bajas provocarán que la pantalla táctil deje de funcionar.
- Si la pantalla tiene un protector, compruebe si la pantalla táctil funciona después de quitarlo.

Asegúrese de que no haya manchas, como agua o sudor, en la pantalla táctil. Si las hubiese, limpie la pantalla y vuelva a intentarlo..

- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono o actualice el software.

No puedo activar el modo de flash de la cámara

- Cargue el dispositivo hasta que el nivel de la batería sea al menos del 30%. El flash de la cámara no se puede utilizar cuando la batería tiene poca carga.
- Borre el caché de la aplicación Cámara.
- Para borrar el caché de la aplicación, vaya al menú principal -> seleccione "Ajustes" -> "Aplicaciones" -> seleccione "Información de la aplicación" -> seleccione "Cámara" -> seleccione "Almacenamiento" -> seleccione "BORRAR DATOS" y "BORRAR CACHÉ".
- Arrastre hacia abajo la barra de configuración rápida en cualquier interfaz y toque el icono de la linterna para verificar si el flash de su dispositivo funciona.
- Compruebe si la cámara tiene activado el modo de disparo especial. Para conseguir un efecto concreto, el programa prohibirá el uso del flash. Vuelva a activar el modo de disparo normal de la cámara.

Cómo hacer una copia de seguridad de los datos de mi dispositivo

- Vaya a **Ajustes > Sistema > Copia de seguridad** (consulte la sección «4.23 Sistema > Copia de seguridad»).
- También puede realizar una copia de seguridad en otro teléfono mediante la aplicación **Cambio de teléfono**. Deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de inicio para ver la barra de búsqueda y escriba **Cambio de teléfono**. Siga las instrucciones para transferir los datos.

7 Especificaciones

Plataforma:

- MT6761

SO:

- Android 12 (versión Go)

Memoria:

- 32 GB ROM + 2 GB RAM⁽¹⁾

Dimensiones (longitud x ancho x grosor):

- 159,2 × 78,2 × 9,6 mm

Peso:

- 182 g

Pantalla:

- Pantalla táctil de 6"

Red:

T431U:

- 2G B2/3/5/8
- 3G B1/2/5/8
- LTE: B1/3/5/7/8/20/28/38/40/41((2496-269 MHz)

T431D:

- 2G B3/8
- 3G B1/8
- 4G B1/3/7/8/20/28

GPS:

- BDS/GPS/Glonass/Galileo, con A-GPS

En función del dispositivo que haya adquirido.

Conectividad:

- Bluetooth 5.0
- Wi-Fi 802.11b/g/n
- Conector de audio de 3,5 mm
- USB micro

Cámara:

- Cámara trasera: 8 M
- Cámara frontal: 5 M por defecto

* La cámara frontal de 5 M está interpolada a partir de 2 MP.

Formatos de audio y vídeo compatibles

- Reproducción de AAC, AMR, AWB, MP3, AAC+, Vorbis, FLAC, eAAC+ y PCM
- 1080P@30fps,H.263,H.264 AVC,H.265 HEVC ,VP8,VP9, MPEG-4

Batería ⁽¹⁾:

- Capacidad: 3000 mAh

Ranura de expansión:

- Tarjeta de memoria microSD™

(Tarjeta microSD admitida hasta 512GB, no incluida)

Sensores:

- G-Sensor

Importante: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

La batería original ha sido sometida a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir los estándares de calificación; el uso de baterías no originales podría ser peligroso.

8 Accesorios

Accesorios estándar

- Cargador (solo para T431U)
- Cable micro USB
- Adhesivo LCD
- Guía de inicio rápido



- Accesorios varía según el país.
- Utilice solo las baterías, los cargadores y los accesorios TCL incluidos con el dispositivo.

9 Licencias



El logotipo de microSD es una marca comercial.



Licencia y certificación de Bluetooth SIG, Inc. para **TCL T431U/T431D**
ID de declaración Bluetooth D048575



Con certificación de Wi-Fi Alliance

10 Aviso Legal

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication Ltd. no será responsable legalmente por dichas diferencias, si las hay, ni por sus potenciales consecuencias; dicha responsabilidad será exclusiva del operador.