

# Impresora HP LaserJet Pro 4002dw



Obtén velocidades de impresión extremadamente rápidas y herramientas de gestión sencillas con LaserJet Pro.

Obtén velocidades de impresión extremadamente rápidas y herramientas de gestión sencillas con LaserJet Pro.



Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

## Titulares

- Disponibilidad de HP Instant Ink para impresoras láser
- HP Wolf Pro Security
- Impresión automática a dos caras estándar
- Velocidad de impresión rápida (40 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (80 000 páginas)
- Wi-Fi® de banda dual, Bluetooth® LE, Wi-Fi® Direct

## Máxima productividad

- Apoya el trabajo de un equipo dinámico con esta impresora de alta velocidad, perfecta para un máximo de 10 usuarios.
- Mejora tu flujo de trabajo. La velocidad de impresión profesional de HP ofrece hasta 42 ppm para satisfacer entornos con una gran demanda.<sup>1</sup>
- Productividad en la palma de la mano. Imprime y obtén accesos directos que te permitirán ahorrar tiempo con la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>
- No esperes más los trabajos de impresión. Sin tiempo de calentamiento, tu impresora está siempre preparada.

## Gestión sin complicaciones.

- Centraliza la gestión de impresión en tu empresa. HP Web Jetadmin te facilita la tarea con su paquete de funciones.<sup>2</sup>
- Configura tus impresoras rápidamente. La simplificación facilita la configuración y la vuelta a los negocios
- Evita interrupciones mediante la conectividad Wi-Fi® que busca de forma inteligente la mejor conexión para mantenerte online.<sup>4</sup>

## HP Wolf Pro Security.

- Obtén una seguridad para tu impresora inmediata. Los ajustes previamente configurados permiten que esté preparada cuando tú lo estés.
- Añade una capa de seguridad. La opción PIN/Pull autentica los trabajos de impresión únicamente cuando estás presente.
- Establece la política de configuración y valida tus ajustes de forma universal gracias a HP JetAdvantage Security Manager.<sup>5</sup>

## Gestión de consumibles sin complicaciones gracias a Instant Ink.

- Regístrate para ahorrar Tóner Original HP gracias a Instant Ink. Benefíciate del tóner, el envío y el reciclaje.<sup>6,7,8</sup>
- Nunca más te quedes sin tóner con Instant Ink para impresoras láser.<sup>9</sup>
- Con Instant Ink, el tóner se entregará directamente a los trabajadores u oficinas con una única factura consolidada.<sup>8</sup>
- Gracias a Instant Ink, elige el plan adecuado para cada una de tus impresoras. Cambia de plan o cancela el servicio en cualquier momento.<sup>10</sup>



Team management



Fast two-sided printing



HP Web Jetadmin



Easy setup



Dashboard



Self-healing wifi



HP JetAdvantage compatible



EcoSmart toner

## Descripción del producto

### Imagen de la impresora HP LaserJet Pro 4002dw



1. Velocidades de impresión de hasta 40 ppm (A4) y capacidad de papel estándar de 350 hojas
2. Ajustes de seguridad previamente configurados
3. Puertos USB de alta velocidad, Gigabit Ethernet integrado
4. Diseñada para grupos de trabajo de hasta 10 usuarios
5. Aplicación HP Smart: la productividad en la palma de la mano

## Accesorios, consumibles y asistencia

Consumibles	W1490A Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 149A negro (El rendimiento medio del cartucho es de 2900 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
	W1490X Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 149X negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 9500 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
Accesorios	
Servicio y asistencia	U42HFE - 3 años de servicio HP al siguiente día laborable para la impresora LaserJet Pro 400x U42HRPE - 1 año posgarantía de servicio HP al siguiente día laborable para la impresora LaserJet Pro 400x

## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	Impresora HP LaserJet Pro 4002dw
<b>Número del producto</b>	22606F
<b>Funciones</b>	Estampado
<b>Panel control</b>	LCD de 2 líneas; Botón Aceptar; Botón izquierdo; Botón derecho; Botón Cancelar; Botón Atrás; LED listo; LED de error; LED Wi-Fi (solo para el paquete inalámbrico)
<b>Imprimir</b>	
<b>Tecnología de impresión</b>	Láser
<b>Velocidad de impresión<sup>1</sup></b>	<b>Blanco y negro (A4, normal):</b> Hasta 40 ppm; <b>Blanco y negro (A4, a doble cara):</b> Hasta 34 ipm
<b>Primera página<sup>2</sup></b>	<b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En solo 6,3 seg.; <b>Blanco y negro (A4, en reposo):</b> En solo 8,8 segundos
<b>Resolución de impresión</b>	<b>Blanco y negro (óptimo):</b> Líneas finas (1200 x 1200 ppp); <b>Tecnología:</b> HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, modo económico
<b>Ciclo mensual de trabajo</b>	Hasta 80 000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> 750 a 4.000
<b>Características del software inteligente de la impresora<sup>3</sup></b>	Impresión automática a doble cara e impresión de folletos, impresión de varias páginas en una hoja, intercalación, marcas de agua, instalación exclusiva del controlador de la impresora, modo económico para ahorrar tóner, acepta una gran variedad de tamaños y tipos de papel
<b>Lenguajes de impresión estándar</b>	HP PCL 6, HP PCL 5e, emulación HP Postscript de nivel 3, PDF, URF, trama PWG
<b>Fuentes y tipos de letra</b>	84 fuentes TrueType escalables
<b>Área de impresión</b>	<b>Márgenes de la impresión Superior:</b> 5 mm; Inferior: 5 mm; Izquierdo: 4 mm; Derecho: 4 mm; <b>Superficie máxima de impresión:</b> 207,4 x 347,1 mm
<b>Velocidad del procesador</b>	1.200 MHz
<b>Conectividad</b>	
<b>Estándar</b>	1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 host USB en la parte posterior; red Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T; Radio Wi-Fi + Bluetooth 802.3az (IEEE) 802.11 b/g/n/2.4/5 GHz
<b>Función de impresión móvil</b>	Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct
<b>Protocolos de red admitidos</b>	TCP/IP; IPv4, IPv6; Impresión: Modo directo TCP-IP con puerto 9100, LPD (solo compatible con la cola de impresión sin formato), Apple AirPrint™, Mopria, impresión IPP; Detección: SLR, Bonjour, detección de servicios web; Configuración IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (enlace local sin estado y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6), gestión de certificado y seguridad SSL; Gestión: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog y descarga FTP FW
<b>Funciones de red</b>	Sí, a través de Ethernet 10/100/1000Base-TX integrada, Gigabit; Ethernet de cruce automático; Autenticación vía 802.1X (no se aplica a paquetes D)
<b>Disco duro</b>	Ninguno
<b>Memoria</b>	<b>Estándar:</b> 256 MB; <b>Máximo:</b> 256 MB
<b>Manipulación de los soportes</b>	
<b>Número de bandejas para el papel</b>	<b>Estándar:</b> 2; <b>Máximo:</b> 3
<b>Tipos de soporte</b>	Papel (normal, EcoEFFICIENT, ligero, gramaje alto, bond, en color, con membrete, preimpreso, perforado, reciclado, rugoso); sobres; etiquetas
<b>Tamaño del soporte</b>	<b>Personalizado (métrico):</b> Bandeja 1: de 76 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2 y bandeja 3 opcional: de 104,9 x 148,5 mm a 216,5 x 356,6 mm
<b>Manipulación de los soportes</b>	<b>Entrada estándar:</b> Bandeja 1 multipropósito de 100 hojas, bandeja 2 de entrada de 250 hojas <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 150 hojas; <b>Entrada opcional:</b> Tercera bandeja de 550 hojas opcional
<b>Peso de los soportes</b>	Bandeja 1: de 60 a 200 g/m <sup>2</sup> ; Bandeja 2 y bandeja 3 de 550 hojas opcional: de 60 a 120 g/m <sup>2</sup>
<b>Capacidad de entrada</b>	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: 100; sobres: 10 <b>Bandeja 2:</b> Hojas: 250 <b>Bandeja 3:</b> Hojas: 550 <b>Máximo:</b> Hasta 900 hojas
<b>Capacidad de salida</b>	<b>Estándar:</b> Hasta 150 hojas <b>Sobres:</b> Hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	Windows 11; Windows 10; Android; iOS; Sistema operativo de dispositivos móviles; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; Chrome OS
<b>Sistemas operativos de red compatibles</b>	Windows Server; Linux; Citrix; UNIX; Novell
<b>Requisitos mínimos del sistema</b>	<b>Windows:</b> 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet o navegador de Internet con puerto USB. Para obtener información sobre otros requisitos de hardware del S.O., visita microsoft.com. <b>Mac:</b> 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet o navegador de Internet con puerto USB. Para obtener información sobre otros requisitos de hardware del S.O., visita apple.com.
<b>Software incluido</b>	La caja no incluye las soluciones de software. Solo se encuentran disponibles en <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> o en <a href="http://123.hp.com">http://123.hp.com</a> .
<b>Gestión de la seguridad</b>	Gestión de seguridad: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), autenticación 802.1x; Seguridad de red inalámbrica: WPA (Acceso Wi-Fi protegido) WPA2 WPA3, cifrado WEP (64 y 128 bits), autenticación 802.1x (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) con servidores RADIUS
<b>Gestión de impresoras</b>	Asistente de impresora HP; Software HP Web Jetadmin; HP JetAdvantage Security Manager; Agente proxy HP SNMP (parte de HP WebJetAdmin); Agente proxy HP WS Pro (parte de HP WebJetAdmin); Kit de recursos de administrador de impresoras para el controlador de impresión universal de HP; Utilidad de configuración de controladores; utilidad de implementación de controlador y administrador de impresión gestionada
<b>Dimensiones y peso</b>	
<b>Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)</b>	<b>Mínimo:</b> 381 x 357 x 216 mm; <b>Máximo:</b> 381 x 634 x 241 mm
<b>Peso de la impresora</b>	8,56 kg
<b>Entorno operativo</b>	<b>Temperatura:</b> De 10 a 32,5 °C <b>Humedad:</b> HR del 30 al 70%
<b>Condiciones de almacenamiento</b>	<b>Temperatura:</b> De -20 a 40 °C
<b>Acústica</b>	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,6 B (A) <b>Emisiones de presión acústica:</b> 54 dB(A)
<b>Potencia</b>	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada de 110 voltios: de 110 a 127 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Voltaje de entrada de 220 voltios: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (sin doble voltaje, el producto varía según el número de pieza con identificador de código de opción #); <b>Consumo eléctrico típico (TECP):</b> 0,36 kWh/semana (Blue Angel); 0,36 kWh/semana (Energy Star 3.0); <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada)
<b>Tecnología con funciones de ahorro de energía</b>	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off; Tecnología Instant-on; Tóner EcoSmart negro; Ahorro de energía
<b>Certificados<sup>5</sup></b>	<b>Estándar de emisión electromagnética:</b> CISPR 32:2012 Clase B/EN 55032:2012 Clase B; CISPR 35:2016/EN 55035:2017 Clase B; EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-3:2013+A1:2019 EN 61000-4-12:2016; FCC CFR 47 Parte 15 Clase B; ICES-003, Número 7 Clase B <b>Compatible con Blue Angel<sup>6</sup></b> Sí, Blue Angel DE-UZ 219; se garantiza únicamente cuando se utilizan consumibles Originales HP
<b>Especificaciones de impacto sostenible</b>	Reciclable a través de HP Planet Partners; Compatible con los accesorios de accesibilidad. Contiene plástico reciclado posconsumo
<b>País de origen</b>	Fabricado en Filipinas; Fabricado en Vietnam
<b>Contenido de la caja<sup>7</sup></b>	22606F Impresora HP LaserJet Pro 4002dw; Cartucho de tóner Original HP LaserJet negro instalado (2900 páginas); Guía de inicio; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Folleto reglamentario; Cable de alimentación; Cable USB
<b>Garantía</b>	Un año de garantía de reparación en taller/almacén. Las opciones de garantía y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Ponte en contacto con tu proveedor contractual o consulta <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicio de HP premiadas de tu región. (Código de garantía 4E; ID de garantía A033)

## Notas al pie

- <sup>1</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de ordenador y móvil. Puede requerir una suscripción. Es posible que la suscripción no se encuentre disponible en algunos países. Obtén más información en [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com). Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones.
- <sup>2</sup> HP Web Jetadmin se puede descargar gratuitamente en [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).
- <sup>3</sup> Fácil de configurar y gestionar: requiere el uso del panel de administración inteligente para configurar la impresora e incorporar usuarios.
- <sup>4</sup> Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Más información en [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Es compatible tanto con 5 GHz como con 2,4 GHz utilizando hasta 12 canales no superpuestos a diferencia de solo 3 canales no superpuestos para 2,4 GHz. Es compatible con la banda de 5 GHz (hasta 150 mbps) a diferencia de la banda de 2,4 GHz (hasta 72,2 mbps). Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado.
- <sup>5</sup> HP JetAdvantage Security Manager debe adquirirse por separado. Para obtener más información, visita: [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).
- <sup>6</sup> Reciclaje: La disponibilidad del programa varía. En la actualidad, el programa de devolución y reciclaje de Cartuchos Originales HP se encuentra disponible en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. Para obtener más información, consulta [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).
- <sup>7</sup> Ahorra hasta un 50 % en tóner (monocromo): basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 1500 páginas del servicio de tóner monocromo de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de tóner monocromo A4 con un precio inferior a 494 euros, e impresoras multifunción con un precio inferior a 672 euros que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales (tóner y tambor en un cartucho). El coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) promedio por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP de HP Instant Ink. No se han tenido en cuenta en este estudio los precios de venta. Se excluyen las impresoras que solo utilizan los cartuchos XL debido a que corresponden a un modelo no estándar de consumibles y hardware. Estudio de Keypoint Intelligence realizado en septiembre de 2021 y encargado por HP que se basa en la información disponible públicamente el 18 de agosto de 2021. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2021. Para obtener más información: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk).
- <sup>8</sup> Envío automático y facturación consolidada: las impresoras requieren una conexión directa a Internet para participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.
- <sup>9</sup> Nunca más te quedes sin tinta ni tóner: basado en el uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.
- <sup>10</sup> Cambio o cancelación: cambia o cancela el plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del plan son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms).

## Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>3</sup> La función de almacenamiento de trabajos requiere la compra de la unidad USB por separado con un mínimo de 16 GB de capacidad.
- <sup>4</sup> El valor de consumo eléctrico típico (TEC) representa la electricidad típica consumida por un producto durante 1 semana, medida en kilovatios/hora (kWh).
- <sup>5</sup> Registro EPEAT® donde proceda. El registro EPEAT varía en función del país. Para conocer el estado del registro según el país, consulta <http://www.epeat.net>.
- <sup>5</sup> Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores de ENERGY STAR se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V y de 230 V para Blue Angel. Ten en cuenta que los productos de las series HP LaserJet Pro 4001 y MFP 4101 cuentan con certificación ENERGY STAR 3.0 para Estados Unidos y que la funcionalidad equivalente en los productos de la serie HP LaserJet Pro 4002 y MFP 4102 cumplen con los límites de eficiencia energética de la etiqueta ecológica.
- <sup>7</sup> Para obtener más información sobre el rendimiento del cartucho incluido con la impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos conforme a la norma ISO/IEC 19752 y la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores.



[www.blauer-engel.de/uz219](http://www.blauer-engel.de/uz219)

